

<b>1 Rekisterinpitäjä</b>	<p><b>Nimi:</b> Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymä</p> <p><b>Osoite:</b> Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymä Stenbäckinkatu 9 PL 100, 00029 HUS</p> <p><b>Yhteystiedot</b> Puhelinvaihte 09 4711 Kirjaamon telefax 09 471 75500, kirjaamon sähköposti <a href="mailto:keskuskirjaamo@hus.fi">keskuskirjaamo@hus.fi</a> postiosoite: HUS keskuskirjaamo PL 200, 00029 HUS</p>
<b>2 Rekisterin vastuhenkilö</b>	Johtajaylilääkäri Markku Mäkijärvi <a href="mailto:markku.makijarvi@hus.fi">markku.makijarvi@hus.fi</a>
<b>3 Tietosuojavastaava</b>	Petri Hämäläinen kehittämispäällikkö postiosoite: PL 440 HUS palvelukeskus 00029 HUS sähköposti: <a href="mailto:petri.hamalainen@hus.fi">petri.hamalainen@hus.fi</a>
<b>4 Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa</b>	Petri Hämäläinen kehittämispäällikkö postiosoite: PL 440 HUS palvelukeskus 00029 HUS sähköposti: <a href="mailto:petri.hamalainen@hus.fi">petri.hamalainen@hus.fi</a>
<b>5 Rekisterin nimi</b>	<b>HUS Diagnostiikkakeskus chatbot</b>
<b>6 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus</b>	Rekisterin tarkoituksena on loppukäyttäjien ja chatbotin välisten keskusteluiden analysoinnin mahdollistaminen, jotta loppukäyttäjille annettujen vastausten oikeellisuutta voidaan analysoida ja vastausten laatua sekä kattavuutta kehittää. Rekisteriä voidaan hyödyntää myös asiakaspalvelun ja viestinnän kehittämisessä.
<b>7 Henkilötietojen käsittelyn perusta</b>	Palvelu ei kerää tai pyydä käyttäjiltä henkilötietoja. Keskustelun aluksi ohjeistetaan aina, ettei asiakas kirjoittaisi chatbottiin henkilötunnuksiaan tai muita henkilötietojaan. Mikäli loppukäyttäjät kirjaavat keskusteluihin numeromuotoisia henkilötietoja (kuten henkilötunnus) ohjeistuksesta huolimatta, ne poistetaan automaattisesti keskusteluhistoriasta. Nimitiedosta pyritään poistamaan automaattisesti etunimi.
<b>8 Rekisterin tietosisältö</b>	Loppukäyttäjän ja chatbotin välinen keskustelu tallennetaan kokonaisuudessaan chatbot-järjestelmään. Numeromuotoiset tiedot

	<p>poistetaan automaattisesti keskusteluhistoriasta. Nimitiedosta pyritään poistamaan automaattisesti etunimi.</p> <p>Loppukäyttäjistä ei tallenneta yksilöiviä tietoja, kuten hänen IP-osoitettaan. Loppukäyttäjiä ohjeistetaan chatbot keskustelun aloituksen yhteydessä olemaan kirjaamatta henkilötietoja keskustelun yhteydessä.</p>
<b>9 Säännönmukaiset tietolähteet</b>	Rekisteriin tallennettavat tiedot ovat loppukäyttäjien chatbotille keskustelun yhteydessä chat-ikkunassa kirjaamia tietoja.
<b>10 Henkilötietojen vastaanottajaryhmät</b>	Rekisterin sisältämiä tietoja pääsevät näkemään vain HUSin ja ohjelmistotoimittajan edustajat, jotka hyödyntävät dataa vain kohdassa 6 kuvattuihin tarkoituksiin.
<b>11 Tietojen säännönmukaiset luovutukset</b>	Rekisteristä ei luovuteta tietoja säännöllisesti.
<b>12 Tietojen säilytysaika</b>	Rekisterin sisältämiä keskusteluita säilytetään viisi vuotta, jonka jälkeen ne poistetaan järjestelmästä. (Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä annetun lain 5§:ssä tarkoitetut lokitiedot.)
<b>13 Rekisteröidyn oikeudet</b>	Palvelun käyttö ei edellytä rekisteröitymistä, käyttäjiä ei tunnisteta eikä henkilötietoja kerätä käyttäjistä.
<b>14 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle</b>	Ei siirretä.
<b>15 Rekisterin suojauksen periaatteet</b>	<p><b>A Tietoteknisesti käsiteltävät tiedot</b> Chatbot-järjestelmässä käytyjä keskusteluita on mahdollista päästä näkemään vain järjestelmän ylläpito-oikeudet omaavat henkilöt, jotka kirjautuvat palveluun henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla.</p> <p><b>B Manuaalinen aineisto</b> Ei manuaalista käsittelyä</p>
<b>16 Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle</b>	<p>Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle, erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on taikka jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU tietosuojaa- asetusta, sanotun kuitenkaan rajoittamatta muita hallinnollisia muutoksenhakukeinoja tai oikeussuojakeinoja.</p> <p>Valvontaviranomaisen tiedot:</p> <p><b>Tietosuojavaltuutetun toimisto</b></p> <p>Käyntiosoite: Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki Postiosoite: PL 800, 00521 Helsinki Vaihde: 029 56 66700 Faksi: 029 56 66735 Sähköposti: tietosuoja@om.fi</p>