



# HUS LOGISTIIKAN VASTUULLISUUSRAPORTTI 2018



# SISÄLTÖ

<b>4</b>	<b>HUS Logistiikka lyhyesti</b>	<b>16</b>	<b>Sosiaalisen vastuun johtaminen</b>
<b>5</b>	<b>Toimialajohtajan katsaus</b>	16	Henkilöstövastuuta ohjaavat periaatteet ja politiikat
5	Terveyttä ja hyvinvointia kaikille	16	Henkilövastuun tavoitteet ja niiden saavuttaminen
5	Vastuullisuusraportoinnilla kiritetään tuloksia	16	Johtamistapa
6	Vuoden 2019 painopistealueet	19	Työterveys ja turvallisuus
<b>7</b>	<b>Vastuullisuuden pääteemat HUS Logistiikassa</b>	19	Työterveyspalvelut
<b>8</b>	<b>Vastuullisuus on joukkuelaji</b>	20	Johtajuuden ja osaamisen kehittäminen
<b>10</b>	<b>Taloudellinen vastuu</b>	<b>21</b>	<b>Ympäristövastuun johtaminen</b>
<b>12</b>	<b>Vaikuttavuutta hankinnoilla</b>	22	Energiankulutuksen ja päästöjen vähentäminen
12	Vastuullista hankintaa ohjaavat periaatteet ja politiikat	23	Jätteiden määrän vähentäminen
13	Vastuullisen hankinnan johtaminen	<b>24</b>	<b>Raportointiperiaatteet</b>
14	Vastuullisen hankinnan tavoitteet	24	Raportoinnin kuvaus
14	Ihmisoikeudet hankintamaissa	24	Laajuus
14	Uusien toimittajien arviointi	24	Ympäristövastuu
15	Uusien toimittajien arviointi ympäristökriteereillä ja sosiaalisen vastuun kriteereillä	24	Sosiaalinen vastuu
		24	Varmennus
		<b>26</b>	<b>GRI-sisältöindeksi</b>

# HUS LOGISTIIKKA LYHYESTI

**H**elsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymä (HUS) on Suomen suurin sairaanhoitopiiri ja maan toiseksi suurin työnantaja. HUS tuottaa erikoissairaanhoidon palveluja 24 jäsenkunnan yli 1,6 miljoonalle asukkaalle. HUS Helsingin yliopistollisessa sairaalassa saa vuosittain hoitoa yli puoli miljoonaa potilasta. HUSissa työskentelee 25 000 ammattilaista kaikkien potilaiden parhaaksi.

HUS Helsingin yliopistollinen sairaala vastaa lisäksi hoidon tuottamisesta harvinaisia sairauksia ja muuten vaativaa hoitoa tarvitseville potilaille omaa

sairaanhoitopiiriä laajemman erityisvastuualueen (erva) väestölle ja joissakin sairauksissa myös koko maan väestölle.

HUS Logistiikka on yksi HUSin eissairaanhoidollisia tukipalveluja tuottavasta tulosalueesta. Palveluihimme kuuluvat hankintatoimi, tarvikelogistiikka, tavarankuljetukset, täyttöpalvelu, hoitologistiikka ja lääkintäteknikka. HUS Logistiikka tulosaluetta johtaa ja kehittää toimialajohtaja, apunaan johtoryhmä.

HUS Logistiikan vuoden 2018 liikevaihto oli n. 240 miljoonaa euroa.

31.12.2018 HUS Logistiikassa työskenteli 411 henkilöä.

HUS Logistiikan toimitusketjut ovat hankintasopimusten kautta globaalit. Hankkimiemme tuotteiden valmistusta tapahtuu myös niin sanotuissa riskimaissa (BSCI-luokitus) ja yksi vastuullisuustyömme painopisteistä onkin varmistaa, että näiden tuotteiden valmistusolosuhteet ovat ihmisoikeuksia ja työelämän perusoikeuksia (ILO) kunnioittavat. Lisäksi arvioimme kaikessa hankinnassa olennaisimmat ympäristönäkökulmat HUSin ympäristöpoliittisten painotusten mukaisesti.



# TOIMIALAJOHTAJAN KATSAUS

**T**ämä raportti on läpileikkaus HUS Logistiikan toimintaan sosiaalisen, taloudellisen ja ympäristövastuun näkökulmista. Kyseessä on ensimmäinen GRI-standardin mukainen vastuullisuusraporttimme. Jatkossa raportti julkaistaan vuosittain ja sen avulla seurataan ja johdetaan vastuullisuustavoitteidemme toteutumista.

## **Terveyttä ja hyvinvointia kaikille**

HUSin arvojen keskiössä ovat ihmisten yhdenvertaisuus, potilaslähtöisyys, luovuus ja innovatiivisuus sekä korkea laatu. Nämä arvot määrittävät myös lähestymistämme vastuullisuuteen. Haluamme hankkia tarvitsemamme palvelut, tarvikkeet ja laitteet niin, että ihmisten yhdenvertaisuus ja ihmisoikeudet toteutuvat, potilaiden ja työntekijöiden ääntä kuullaan, innovatiivisiin ratkaisuihin kannustetaan ja laatu säilyy korkeana.

Me myös toimimme julkisin varoin ja siten meillä on erityinen vaade vastuullisuuteen ja yhteisen arvon tuottamiseen. Julkisilla hankinnoilla on vaikutusta markkinoilla olevien tuotteiden ominaisuuksiin sekä tuotteen tai palvelun elinkaaren aikaisten haittojen vähentämiseen. Myös me vaikutamme osaltamme globaaleihin ilmiöihin, kuten ilmastomuutokseen ja haluamme kantaa vastuamme ja nähdä mahdollisuutemme ohjata markkinoita koko yhteiskunnan kannalta kestäväään suuntaan.

HUS Logistiikassa me haluamme lisätä asiakkaidemme luottamusta toimintaamme. Sekä työntekijöiden että potilaiden on voitava luottaa siihen, että jo-



kainen hankinta on tehty HUSin arvojen mukaisesti. Valintojen, joita teemme periaatetasolla, täytyy näkyä myös jokapäiväisessä arjessa ja hoitohenkilökunnan työssä.

## **Vastuullisuusraportoinnilla kiritetään tuloksia**

Helmikuussa 2018 HUS Logistiikan johtoryhmä päätti, että HUS Logistiikan vastuullisuustyötä ohjataan vastuullisuusohjelman kautta ja työtä koordinoidaan HUS Logistiikan vastuullisuusryhmässä. Samalla johtoryhmä hyväksyi vuoden 2018 vastuullisuusohjelman toimenpidesuunnitelman, jonka painopisteet olivat hankintojen vastuullisuus, jätteiden vähentäminen ja koko henkilökunnan yhteiset hyvän mielen teot.

**Sekä  
työntekijöiden  
että potilaiden  
on voitava  
luottaa siihen,  
että jokainen  
hankinta on tehty  
HUSin arvojen  
mukaisesti.**

Vastuullisuusohjelman työn tulosten vuosittaiseen seurantaan päätettiin aloittaa GRI-standardin mukainen vastuullisuusraportointi. Tämä vuoden 2018 tilannetta ja tuloksia käsittelevä raportti on ensimmäinen HUS Logistiikan toimintaa kokonaisvaltaisesti kuvaava vastuullisuusraportti ja siten samalla lähtötason mittaus tavoitteelliselle vastuullisuustyöllemme.

Kaikilla valituilla painopistealueilla saavutettiin tuloksia. Jätteiden määrä väheni, ekologinen ja sosiaalinen vastuullisuus huomioitiin aiempaa huomattavasti useammassa tarjouspyynnössä ja henkilöstön yhteiset hyvät mielenkampanjat, kuten joululahjakeräys Vantaan Ensi- ja turvakodille, otettiin innostuneesti vastaan.

Vuonna 2018 panostettiin ennen kaikkea sidosryhmäyhteistyöhön ja verkostojen rakentamiseen. Kävimme kymmenen merkittävän tavarantoimittajamme kanssa vuoropuhelua vastuullisuustavoitteistamme ja kumppaneidemme valmiuksista vastata niihin. Tunnistimme yhdessä tapoja edetä ja entistä tehokkaammin myös valvoa esimerkiksi ih-

misoikeuksien toteutumista toimitusketjussa. Lisäksi verkostoiduimme yritysvastuun kentällä ja teimme yhteistyötä mm. Finnwatch ry:n, FIBS ry:n, Reilu kauppa ry:n ja eurooppalaisen yritysvastuuverkoston (EWGEPP) kanssa.

Sailab-MedTech Finland ry:n järjestämässä Terveysteknologian hankintaseminaarissa Finlandia-talolla lokakuussa 2018 kerroimme sidosryhmillemme vastuullisuusohjelmastamme ja erityisesti hankintoihin liittyvistä vastuullisuustavoitteistamme. Haastoimme samalla kaikki alan yritykset ja muut hankintayksiköt edistämään yhdessä kanssamme sosiaalista ja ekologista vastuullisuutta terveydenhoitoalla. Haaste otettiin hyvin vastaan, ja se on poikunut useita yhteistyötapaamisia ja kehitysprojekteja. Olemme mm. perustaneet sairaanhoitopiirien välisen vastuullisten hankintojen kehittäjäryhmän ja järjestäneet aiheeseen liittyviä markkinavuoropuhelutilaisuuksia.

### Vuoden 2019 painopistealueet

Vuonna 2019 osallistamme HUS, kunta- ja erva-asiakkaamme, sopimustoimittajamme ja keskeiset järjestökump-

panimme mukaan vastuullisuustyöhöme. Teemme olennaisuusanalyysin tavoitteistamme yhdessä heidän kanssaan ja kohdennamme toimenpiteitä jatkossa valittujen tavoitteiden mukaisesti.

Riskien tunnistaminen etenkin työelämänoikeuksien osalta helpottuu, kun saamme vuoden 2019 aikana sopimus- tuotteidemme valmistusmaat toiminnanohjausjärjestelmäämme ja voimme hyödyntää niitä riskimaa-arvioinnissamme (BCSI).

Olemme aloittaneet Finnwatch ry:n kanssa yhteistyöprojektin, jossa kehitetään sairaalatarvikekilpailutuksiin soveltuvaa toimitusketjun Code of Conduct-mallia eli eettistä ohjeistoa sopimuksiin liitettäväksi. Lisäksi projektissa määritellään yhteistyössä tarjouspyynnön ihmisoikeuksia koskevat kriteerit kahdessa pilottihankinnassa.

Syvennämme myös yhteistyötämme Sailab-MedTech Finland ry:n kanssa sosiaalisen ja ympäristövastuun teemoissa.

Tavoitteena on koko vuoden osalta merkittävästi nostaa niiden tarjouspyyntöjen osuutta, joissa vastuullisuuskriteerit on huomioitu.



# VASTUULLISUUDEN PÄÄTEEMAT HUS LOGISTIIKASSA

## HUS Logistiikan vastuullisuusohjelman pääteemat vuonna 2018

1

Vastuulliset  
toimintatavat

2

Vastuulliset  
hankinnat

3

Koko henkilökunnan yhteiset hyvän mielen teot

**H**US Logistiikkaan perustettiin johtoryhmän päätöksellä helmikuussa 2018 vastuullisuusryhmä edistämään vastuullisuusteemojen toteuttamista laaja-alaisesti. Ryhmä pohjautuu jo aiemmin toimineeseen ympäristövastuuryhmään, joka on koko HUSissa käytössä oleva toimintamalli.

Vastuullisuusryhmään kuuluu asiantuntijoita HUS Logistiikan eri osa-alueilta. Vuonna 2018 ryhmän puheenjohtajana toimi hankintapäällikkö ja muut jäsenet edustivat logistiikkaa, ostoa, asiakaspalvelua ja hankintaa.

Vastuullisuusryhmän tehtävänä on laatia vuosittaiset toimenpidesuunnitelmat ja hyväksyttää ne HUS Logistiikan johtoryhmällä, jonka puheenjohtajana toimii toimialajohtaja.

HUS Logistiikan vastuullisuusohjelma pohjautuu HUSin hankintastrategian linjauksiin, sekä HUSin ympäristöohjelmaan ja sen hankintojen ympäristöliitteeseen. Vastuullisuusryhmä on tunnistanut HUS Logistiikan toimialaan liittyen keskeisiksi kehitettäviksi asioiksi jätteiden vähentämisen, kierrättämisen ja uusiokäytön, kuljetusten päästöjen minimoimisen sekä ympäristö- ja sosiaalisen vastuun paremman huomioimisen tarjouspyynnöissä ja hankintasopimuksissa.

# VASTUULLISUUS ON JOUKKUELAJI

**A**voin sidosryhmäyhteistyö ja sen kehittäminen on meille erittäin tärkeää. Vastuullisuusohjelmaamme on suunniteltu tiiviissä vuoropuhelussa yhdessä sisäisten asiakkaidemme, sopimustoimittajiemme ja yritysvastuun kentällä toimivien järjestöjen kanssa.

Sidosryhmiksi olemme määritelleet ne tahot, joihin HUS Logistiikan toiminnalla on vaikutusta ja jotka vaikuttavat HUS Logistiikkaan.

Vuonna 2018 tapasimme kaikki suurimmat tavarantoimittajamme ja selvi-

timme heidän valmiuttaan vastata kasvaviin yritysvastuuseen liittyviin vaatimuksiin tarjouspyynnöissämme. Hyödynsimme toimittajien esille nostamia asioita omaa olennaisuusarviota tehdessämme. Olemme lisäksi käyneet vuoropuhelua Reilu Kauppa ry:n, FIBS:n, Finnwatchin, Sailab ry:n ja eurooppalaisen vastuullisten hankintojen verkoston EWGEPP:n kanssa.

Asiakkaillamme on omia strategisia tavoitteita, joiden toteutumisessa meillä on tärkeä rooli. Tuemme HUS:n sisäisiä asiakkaita mm. pvc:stä luopumisen

ja jätteiden synnyn ehkäisyn tavoitteissa. Kunta-asiakkaillamme puolestaan on esimerkiksi kunnianhimoisia tavoitteita päästöjen vähentämiseen ja hiilineutraaliuteen liittyen. Pyrimme kehittämään jatkuvasti toimintaamme vastaamaan mahdollisimman hyvin näihin tavoitteisiin ja voidaksemme yhdessä sidosryhmiemme kanssa edetä systemaattisesti ja tuloksellisesti.

Olemme jäseniä seuraavissa organisaatioissa: FIBS ry ja Logy ry.





Taulukko 1. Vastuullisuuteen liittyvät keskeiset sidosryhmät

Sidosryhmä	Yhteistyötavat
Sopimustoimittajat	Markkinavuoropuhelu, kehittämistapaamiset, toimittaja- ja sopimusyhteistyö
HUS-asiakkaat	Asiantuntijaraadit, yhteistyötapaamiset, Ekologinen ATeK-työryhmä, HUSin vastuullisten hankintojen verkosto, asiakasraadit
Kunta-asiakkaat	Asiantuntijaraadit, yhteistyötapaamiset, Van-taan vastuullisuusneuvottelukunta
Erva-asiakkaat	Asiantuntijaraadit, yhteistyötapaamiset
Muut sairaanhoitopiirit	Kehittäjäryhmä
Muut julkiset hankintayksiköt	Kehittäjäryhmä
Keino-verkosto	Kehittäjäryhmät, tiedotus ja koulutus
Sailab-Medtech ry	Verkostot, toimittajayhteistyö
Finnwatch ry	Yhteistyöhanke
Reilukauppa ry	Yhteistyötapaamiset, tiedotus

Asiakkaillamme on omia strategisia tavoitteita, joiden toteutumisessa meillä on tärkeä rooli.



# TALOUEDELLINEN VASTUU

**T**aloudellisella vastuullaan HUS Logistiikka tarkoittaa taloudellisten tavoitteidensa saavuttamista niin, että se voi tuottaa pitkäjänteisesti lisäarvoa asiakkailleen ja omistajakunnilleen. Palvelut tuotetaan asiakkaille kustannustehokkaasti. Hankintojen osalta tavoitellaan kilpailuttamisen avulla merkittäviä taloudellisia säästöjä. Lisäksi hoitotarvikehankinnoissa var-

mistetaan yhteneväinen tarvikevalikoima potilaan koko hoitopolun ajaksi.

HUS-Kuntayhtymä muodostuu viidestä sairaanhoitoalueesta, jotka ovat HYKS-sairaanhoitoalue sekä Hyvinkään, Lohjan, Porvoon ja Länsi-Uusimaan sairaanhoitoalueet. HUS-kuntayhtymän tulot muodostuvat jäsenkuntien palvelumaksuista ja kuntayhtymän muista tuloista. Kuntien palvelumaksut

määräytyvät kuntien käyttämien palvelujen mukaan.

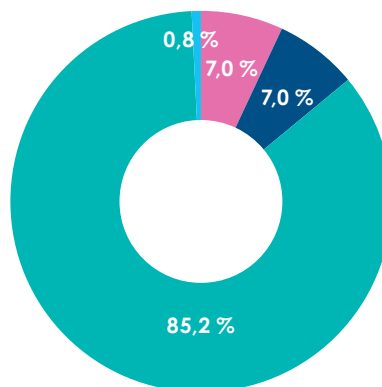
HUS Logistiikka on osa HUS-kuntayhtymää. HUS Logistiikkaa noudattaa HUS-kuntayhtymän talouden ohjeita. HUS-kuntayhtymä asettaa vuosittain HUS Logistiikalle taloudelliset ja toiminnalliset tavoitteet.

## Harmaan talouden torjunta, HUSin hankintaohje

Harmaalla taloudella tarkoitetaan organisaation sellaista toimintaa, josta aiheutuvia lakisääteisiä velvoitteita laiminlyödään verojen, lakisääteisten eläke-, tapaturma- tai työttömyysvakuutusmaksujen taikka tullin perimien maksujen suorittamisen välttämiseksi tai perusteettoman palautuksen saamiseksi.

HUS:ssa rikollisen ja sopimattoman toiminnan ennaltaehkäisy tulee näkyä kaikissa hankinnan vaiheissa. Kilpailuttaessaan hankintoja hankintayksikön tulee edistää yritysten välistä tasavertaista kilpailua ja työehtojen noudattamista. Epäterveen kilpailun estämiseksi hankintayksikön on esimerkiksi jo lainsäädännön perusteella varmistettava, että vuokratyö- ja alihankintasopimuksia tekevät yritykset noudattavat sopimusosapuolena lakisääteisiä työnantajavelvoitteitaan. Tätä varten hankintayksikön on huolehdittava siitä, että tarjoaja toimittaa pyydetty selvitykset ja asiakirjat ja että ne tarkistetaan säännöllisesti myös sopimuskauden aikana.

## Toimintakulut 2018



- Henkilöstökulut
- Palvelujen ostot
- Aineet, tarvikkeet ja tavarat
- Muut toimintakulut

Taulukko 2. TP2018 vs. TA2019

	TP 2018	TA 2019	Muutos EUR TA 2019/ TP 2018	Muutos-% TA 2019/ TP 2018
<b>Toimintatuotot yhteensä</b>	<b>238 607</b>	<b>234 418</b>	<b>-4 189</b>	<b>-1,8 %</b>
Myyntituotot	238 383	234 418	-3 965	-1,7 %
Jäsenkuntien maksuosuus	0	0	0	0,0 %
Muut palvelutulot	0	0	0	0,0 %
Muut myyntituotot	238 383	234 418	-3 965	-1,7 %
Valtion opetus- ja tutkimuskorvaus	0	0	0	0,0 %
Maksutuotot	0	0	0	0,0 %
Tuet ja avustukset yhteensä	9	0	-9	-100,0 %
Muut toimintatuotot yhteensä	215	0	-215	-100,0 %
<b>Toimintakulut yhteensä</b>	<b>238 259</b>	<b>234 142</b>	<b>-4 117</b>	<b>-1,7 %</b>
Henkilöstökulut	16 634	18 297	1 663	10,0 %
Palvelujen ostot	16 738	18 345	1 607	9,6 %
Aineet, tarvikkeet ja tavarat	203 024	195 472	-7 551	-3,7 %
Avustukset yhteensä	0	0	0	0,0 %
Muut toimintakulut	1 863	2 027	165	8,8 %
<b>Toimintakate</b>	<b>348</b>	<b>276</b>	<b>-72</b>	<b>-20,6 %</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	0	0	0	-100,0 %
<b>Vuosikate</b>	<b>347</b>	<b>276</b>	<b>-71</b>	<b>-20,5 %</b>
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	331	276	-55	-16,7 %
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>-16</b>	<b>-100,0 %</b>
TOIMINTAKULUT JA POISTOT YHTEENSÄ	238 590	234 418	-4 172	-1,7 %
SISÄISET TOIMINTATUOTOT	203 476	195 418	-8 058	-4,0 %
ULKOISET TOIMINTATUOTOT	35 131	39 000	3 869	11,0 %
Sisäiset, % toimintatuotoista	85 %	83 %		
Ulkoiset, % toimintatuotoista	15 %	17 %		
Tarkistus	16	0		
<b>Pitää olla nolla:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		

# VAIKUTTAVUUTTA HANKINNOILLA

**H**USin ostojen suuruus on n. 700 - 800 M€ vuodessa. Hankinnan kohteen laadun ja edullisuuden rinnalla korostuu yhä enemmän vastuullisuuteen liittyvät vaatimukset. Vaatimukset tulevat HUSin ja kunta-asiakkaiden strategioista, mutta myös yleisestä kuluttajakäyttäytymisen muutoksesta, joka näkyy asiakkaiden kasvaneena tietoisuutena vastuullisuuskysymyksiin. HUSin toiminnan vaikutukset liittyvät mm. materiaali- ja energiankulutukseen sairaanhoidossa ja sen tukitoiminnoissa sekä toimitusketjujen kautta välillisesti tuotannon työoloihin valmistusmaissa.

Suurimpia tuotekategorioitamme ovat terveydenhoidon tarvikkeet, lääkintälaitteet sekä erilaiset palvelut. Hankintaa tehdään globaaleilla markkinoilla. Vuoden 2018 osalta hankintamaita ei ole mahdollista listata riittävällä tarkkuudella, mutta kehitämme vuoden 2019 aikana raportointityökalujamme, jotta jatkossa voimme raportoida myös hankintamaamme.

Sairaanhoidon palvelujen varsinaisen käyttäjä on potilas. Potilaan tulee olla saamaansa hoitoon tyytyväinen, jotta terveydenhuollon palvelut olisivat aidosti laadukkaita ja kilpailukykyisiä. Potilaan näkökulma tulee olemaan jatkossa aiempaa enemmän mukana HUSin tekemissä hankinnoissa. Potilaan todellisten

Potilaan  
näkökulma  
tulee olemaan  
jatkossa aiempaa  
enemmän  
mukana HUSin  
tekemissä  
hankinnoissa.

tarpeiden, tuotteen tai palvelun käytettävyys tulee aiempaa enemmän näkyviin hankinnoissa, kun esimerkiksi potilaita tai heidän edustajiaan voidaan käyttää mukana arvioimassa hankittavia tuotteita tai palveluja. Lisäksi sopimusten valvonnassa on seurattava potilastyytyväisyyden toteutumista hankitun tuotteen tai palvelun osalta.

HUSin palveluhankinnat jakautuvat suoriin hankintoihin, jotka ovat pääosin erikoissairaanhoidon ja sairaankuljetuksen palveluhankintoja, sekä epäsuoriin hankintoihin, joista merkittävimpiä ovat tukipalveluiden, kuten ICT-, kon-

sultointi-, kuljetus- ja kiinteistöpalveluiden hankinnat. Hankittavat palvelut tuotetaan pääosin kotimaassa. Merkittävää ulkomailla tapahtuvaa tuotantoa on lähinnä tietyissä ICT-palveluissa, esimerkiksi pilvipalveluissa ja järjestelmäkehityspalveluissa.

Vastuullisuuden huomioiminen vaihtelee eri palveluhankinnoissa ja perustuu hankintakohtaiseen vaikuttavuusarvioon. Ympäristökriteereitä on mukana kuljetuspalveluiden hankinnoissa sekä kiinteistöpalveluiden hankinnoissa soveltuvin osin. Sosiaalisesti vastuullista toimintaa seurataan tilaajavastuulain mukaisten tarkastusten avulla niissä palveluhankinnoissa, joita tilaajavastuulaki koskee.

## Vastuullista hankintaa ohjaavat periaatteet ja politiikat

Vastuullista hankintaa ohjaavat periaatteet jakautuvat HUSin linjauksiin ja yleisiin julkisia hankintoja koskeviin velvoiteteisiin. HUSin hankintastrategiassa on linjattu, että HUS voi ja haluaa vaikuttaa tuote- ja palvelutarjontaan saaden aikaan ympäristön kannalta positiivisia vaikutuksia (Hankintastrategia, HUSin hallitus 6.6.2016). HUSin hankintaohjeessa puolestaan painotetaan, että ympäristövaikutukset huomioidaan jo hankintojen suunnittelussa. Hankintoja koskevat päätökset vaikuttavat siihen, kuin-



ka paljon tuotteiden ja palvelujen elinkaaren aikana kuluu energiaa ja materiaaleja sekä syntyy kasvihuonekaasupäästöjä ja jätettä.

HUS on sitoutunut ympäristövaikutusten jatkuvaan vähentämiseen (HUSin ympäristöpolitiikka, HUSin hallitus 9.5.2016). HUS tavoittelee resurssivii- saampaa toimintaa, jätteiden vähentämistä ja ilmaston pienempää kuormittamista (HUSin ympäristöohjelma 2016-2020).

Julkisella sektorilla on valta ja velvoite käyttää hankintavoimaa kestävällä tavalla. Julkisen sektorin hankinnat Suomessa ovat n. 30 miljardia euroa vuosit- tain ja näin ollen niillä on vaikutus- ta markkinoilla olevien tuotteiden omi- naisuuksiin. Kestävillä hankinnoilla py- ritään vähentämään haitallisia ympä- ristövaikutuksia ja päästöjä sekä edistä-

mään luonnonvarojen kestäväää käyttöä hankinnan koko elinkaaren aikana. Val- tioneuvoston periaatepäätös (13.6.2013) myös sitouttaa valtion ja kunnat edistä- mään energia- ja ympäristö- eli niin sa- nottuja cleantech-ratkaisuja.

### Vastuullisen hankinnan johtaminen

HUS Logistiikan hankinnat toteuttavat HUSin vastuullisuustavoitteita. Vastuul- lisuusasiat on otettu osaksi kaikkea nor- maalia hankintatoimintaa aina suunnit- telusta arviointiin. Hankinta-asiantun- tijat vastaavat vastuullisuuden huomi- oimisesta hankinnoissa, ja heidän työ- tään tukemaan on tehty materiaalia ku- ten hankintaohjeen ympäristöliite ja vas- tuullisten hankintojen toimintaohje. Li- säksi aiheesta on järjestetty koulutusta. Vuonna 2018 järjestettiin yksi koko han-

Tavoitteena  
vuodelle 2019 on,  
että 50 %:ssa  
HUS Logistiikan  
julkaisemista  
hankinnoista  
on käytetty  
sosiaalisen ja/tai  
ympäristövastuun  
kriteerejä.

kinnan henkilöstölle suunnattu vastuullisten hankintojen koulutus ja lisäksi ai-  
hettä käsiteltiin uuden henkilöstön pe-  
rehtytystilaisuuksissa. HUS Logistiikan hankintaorganisaatiossa hankintojen vastuullisuutta kehittävät ja ohjaavat hankinnan projektipäällikkö sekä hankintapäälliköt.

### Vastuullisen hankinnan tavoitteet

Sosiaalisten ja ympäristökriteerien sisältö ja painotus riippuu mm. hankinnan kohteen luonteesta. Tavoitteena vuodelle 2019 on, että 50 %:ssa HUS Logistiikan julkaisemista hankinnoista on käytetty sosiaalisen ja/tai ympäristövastuun kriteerejä.

Vuonna 2019 HUS Logistiikka on tehnyt Finnwatch ry:n kanssa sopimuksen yhteistyöstä sosiaalisesti vastuullisten hankintojen edistämiseksi. Kyseessä on pilotointiprojekti, jossa Finnwatch osallistuu kahteen HUS Logistiikan hankinnan kilpailutuksen valmisteluun sekä laatii HUS Logistiikalle suosituksia sosiaalisen vastuun kysymysten integroimi-

sesta kaikkiin HUS Logistiikan julkisiin hankintoihin.

### Ihmisoikeudet hankintamaissa

HUS Logistiikan hankkimien tuotteiden toimitusketju on globaali ja pitää sisällään myös useita ns. riskimaita (BSCI-luokitus). Arvioimme kunkin hankinnan ihmisoikeuksiin liittyvät riskit markkinavuoropuheluvaiheessa selvittäessämme hankittavien tuotteiden valmistusmaat ja niiden sijoittumisen BSCI:n riskimaaluetelossa sekä keskustellessamme potentiaalisten tavarantoimittajien kanssa markkinatilanteesta ja tunnistetuista riskeistä. BSCI-riskimaista tulevat yleisesti leikkaus- ja tutkimuskäsineet sekä suojauksessa ja peittelyssä käytettävät tuotteet kuten leikkaustakit, maskit ja myssyt. Tyypillisesti riskejä sisältyy erilaisiin kertakäyttöisiin tarvikkeisiin, joita ostetaan suuria määriä. Ihmisoikeusriskeinä tunnistamme esimerkiksi erilaiset palkkaan, työaikoihin, järjestäytymisvapauteen ja rekrytointimaksuihin liittyvät ongelmat. Yritysvastuuta koskevassa raportoinnissa on nostettu

esille myös esimerkiksi pakkotyön teettäminen ja lapsityövoiman käyttö. Näitä riskejä pyrimme minimoimaan vaatimalla toimittajiltamme läpinäkyvyyttä ja esimerkiksi auditointiraportointia. HUS Logistiikka ei itse auditoi toimittajia tai tuotantolaitoksia, vaan käyttää riskimaahankinnoissa sopimusehtona luotettavaa kolmannen osapuolen sertifioimaa auditointiraportointia.

### Uusien toimittajien arviointi

Toimittajien arviointi tapahtuu hankintaprosessissa tarjouspyynnössä tarjoajille asetettujen soveltuvuusvaatimusten kautta. Tarjoajille voidaan asettaa soveltuvuuteen liittyviä vaatimuksia, joiden avulla varmistetaan, että yritys on kelpoinen suorittamaan hankinnan kohteen ja samalla varmistetaan, että yritys ei ole laiminlyönyt yhteiskunnallisia velvoitteitaan (verot, sosiaaliturvamaksut, eläkemaksut ym.) eikä yritys tai sen johtavassa asemassa oleva henkilö ole syylistynyt erikseen rikoslaisissa säädettyyn rangaistavaan tekoon.

Vuonna 2018  
julkaistuissa  
tarjouspyynnöissä  
vaadittiin yleisesti  
tieto tuotteiden  
valmistumaasta  
sekä vaadittiin,  
että tuotteiden  
tulee olla  
jäljitettävissä.





Hankintalain (1397/2016) 87 §:n mukaan hankintayksikön on EU-hankinnoissa vaadittava yhteistä eurooppalaista hankinta-asiakirjaa (ESPD) alustavana näyttönä tarjoajan soveltuvuusvaatimusten täyttymisestä.

Ennen hankintasopimuksen tekemistä hankintayksikön on hankintalain (1397/2016) 88 §:n mukaisesti vaadittava valittua tarjoajaa toimittamaan ajantasaisten todistukset ja selvitykset sen tutkimiseksi, koskevatko sitä laissa tarkoitettuja poissulkuperusteita ja täytyvätkö hankintayksikön asettamat soveltuvuusvaatimukset.

### Uusien toimittajien arviointi ympäristö- ja sosiaalisen vastuun kriteereillä

Vuonna 2018 10 %:ssa tarjouspyynnöistä käytettiin sosiaalisen- ja/tai ympäristövastuun kriteerejä (yhteensä julkaistiin n. 200 julkaistua tarjouspyyntöä). Ympäristövastuun kriteerit pohjautu-

vat hankintaohjeen ympäristöliitteeseen. Useissa tarjouspyynnöissä kartoitettiin tuotteiden sisältämää PVC-muovia ja osassa tarjouspyynnöissä pakottavana vaatimuksena oli, että tuote ei sisällä PVC:tä tai muita halogeenisia muoveja. Joissain tarjouspyynnöissä käytettiin ympäristömerkkejä pakottavana vaatimuksena, kuten esimerkiksi FSC/PEFC tai tyyppi 1 ympäristömerkki (Joutsenmerkki ja EU-ympäristömerkki).

Vuonna 2018 julkaistuissa tarjouspyynnöissä vaadittiin yleisesti tieto tuotteiden valmistusmaasta sekä vaadittiin, että tuotteiden tulee olla jäljitettävissä. Lisäksi useissa tarviketarjouspyynnöissä toimittajilta vaadittiin selvitys vastuullisuuspolitiikasta ja siitä miten toiminnassa on huomioitu sosiaalinen vastuu, alihankkijoiden auditoinnit ja toiminnan kehittäminen. Lisäksi yhdessä tarjouspyynnössä testattiin markkinoiden valmiutta pyytämällä tuotantolaitosten nimet ja tuotantomaat, jossa tuoteryhmän

tuotteita valmistetaan sekä tieto onko tuotantolaitos auditoitu sosiaalisen- ja ympäristövastuun osalta. Auditointi oli tarjouspyynnössä pisteytettävänä ominaisuutena.

Useissa lääkintälaitteiden kilpailutuksissa huomioitiin lääkintälaitteiden kokonaislinkaarikustannukset yhdessä lääkintäteknikan asiantuntijoiden kanssa. Tällöin kokonaisvertailuhinta muodostui laitteen hankintahinnasta ja tarjouspyynnössä laitteelle erikseen määritellyn ajanjakson linkaarikustannuksista. Lähes kaikissa kilpailutuksista toimitajilta vaadittiin selvitys käyttämistään laatujärjestelmistä.

HUS Logistiikka oli vuoden 2018 aikana mukana pääkaupunkiseudun kuntien yhteishankkeessa kehittämässä kevyiden logistiikka- ja kuljetuspalveluiden ympäristökriteerejä. Kriteerit valmistuivat maaliskuussa 2019 ja niitä hyödynnetään jatkossa HUSin kuljetuspalveluiden kilpailuttamisessa.

# SOSIAALISEN VASTUUN JOHTAMINEN

**S**osiaalisella vastuulla tarkoitamme toimintamme yhteiskunnallisia vaikutuksia esimerkiksi hankintojemme kautta sekä sisäistä henkilöstöpolitiikkaamme ja toimintakulttuuriamme. Hankintoihin liittyvät sosiaalisen vastuun näkökulmat käsitellään raportin hankintoja esittelevässä luvussa.

## Henkilöstövastuuta ohjaavat periaatteet ja politiikat

HUSin hallitus päättää henkilöstöpolitiikasta, palkkausjärjestelmästä ja yhdenvertaisen palkkapolitiikan toteuttamisesta sekä niiden soveltamisesta HUS-konsernissa. Tavoitteena on mielekäs, tuottava ja turvallinen työ sekä tasapuolisuus, läpinäkyvyys ja oikeudenmukaisuus. HUS Logistiikassa noudatetaan HUSin yhteisiä henkilöstövastuun pelisääntöjä ja politiikkoja sekä perehdytetään kaikki uudet työntekijät HUSin arvoihin.

## Henkilövastuun tavoitteet ja niiden saavuttaminen

Henkilöstöpolitiikassa tavoitteena on, että HUS on toimialansa edelläkävijä ja vetovoimaisin työnantaja ja että jokaisella on mielekäs, tuottava ja turvallinen työ. Lähtökohtana henkilöstöpoliittisille periaatteille on, että hyvä ja vahva henkilöstöpolitiikka on tasapuolista, läpinäkyvää ja oikeudenmukaista kaikille, riippumatta siitä missä organisaatiossa yksikössä tai millä alueella henkilö työskentelee.

HUS Logistiikka kasvoi vuonna 2018 ja se kasvatti rekrytointien sekä uusien

työntekijöiden määrää. Perehdytystä parannettiin varastotyön perehdytysoppaalla, eri tiimien pitämällä perehdytys-tilaisuuksilla sekä tarkentamalla yleisperhdytys suunnitelman sisältöä. Uusilla esimiesrooleilla ja organisaatiomuutoksilla pyrittiin varmistamaan tiimien kohtuullinen koko sekä selkeyttämään tiimien vastuita niin, että toiminnan kehittäminen olisi sujuvaa. Varastoon ja hoitologistiikkaan perustettiin uudet esimiesroolit, lääkintäteknikan vastuuinsinöörin roolia täsmennettiin ja hankinnassa erotettiin valikoimanhallinta omaksi vastuuyksikökseen.

Toiminnan kehittäminen perustuu lean-ajatteluun ja henkilöstö osallistui vuoden aikana oman tiimin kehittämisen lisäksi kehittämistyöpajoihin (kaizen) ja gemba-kävelyille. Kaizenit ovat tavallisesti 1-4 päivän mittaisia työpajoja, joiden aikana suunnitellaan ja toteutetaan muutos jonkin prosessin ennalta tunnistettuun ongelmaan. Osallistujat ovat prosessista vastaavia ja prosessin toteuttamiseen osallistuvia henkilöitä eri

tiimeistä. Jokainen osallistuja vaikuttaa roolistaan käsin prosessin kehittämiseen ja oppiminen tapahtuu yhdessä. Tavoitteena on löytää sujuvampi ja tehokkaampi tapa toimia.

Gemba-kävelyiden tarkoitus on havainnoida jonkin prosessin toimintaa ja poistaa onnistumisen esteitä. Tavoitteena on parantaa johdon, henkilöstön ja tiimien välistä viestintää ja yhteistyötä sekä lisätä johdon ymmärrystä operatiivisen työn sisällöstä ja ongelmista, jotta johto pystyy omalla toiminnallaan sujuvoittamaan arkea.

Vuoden 2019 tavoitteina on osaamisen kehittämisen mahdollisuuksien lisääminen mm. uusien koulutusohjelmien kautta.

## Johtamistapa

HUS Logistiikan ohjaus- ja johtamistoiminnassa sekä toimintatavoissa toteutetaan HUSin arvoja sekä tulosalueella soveltuvia toimintaperiaatteita. Avoimuus, tasapuolisuus ja vuorovaikutus ovat tärkeitä johtamisen periaatteita. Johtaminen perustuu yhteiseen johtamisen malliin, jota toteutetaan kaikissa tiimeissä. Tähän kerroksittaisen johtamisen malliin sisältyvät säännölliset kokoukset kuukausi- ja viikkotasolla sekä toiminnan luonteesta riippuen tarvittaessa myös päivittäin. Yhteisen mallin tavoitteena on varmistaa oikea-aikainen viestintä, henkilöstön osallistumismahdollisuudet toiminnan kehittämiseen sekä esimiesten ja johdon tuki tavoitteiden saavuttamisessa.

Hyvä ja vahva  
henkilöstöpolitiikka  
on tasapuolista,  
läpinäkyvää ja  
oikeudenmukaista  
kaikille.



Tavoite- ja kehityskeskustelut pidetään vähintään kerran vuodessa ja kaikille tasoille asetetaan tavoitteet, joita seurataan säännöllisesti.

HUS Logistiikkaan laajasti vaikuttavien asioiden käsittelyä varten tulosalueella on johtoryhmä, jonka puheenjohtajana on tulosalueen johtaja ja muina jäseninä tulosalueen johtajan nimeämät jäsenet ja henkilöstön edustaja. Tarvittaessa ne henkilöt, jotka valmistelevat joh-

toryhmän kokouksissa käsiteltäviä asioita, osallistuvat valmistelemissä asioissa käsittelyyn johtoryhmässä.

Johtoryhmän tehtävänä on tukea tulosalueen johtajaa strategisessa ja operatiivisessa johtamisessa sekä huolehtia päätösten toimeenpanosta ja seurannasta. Johtoryhmä seuraa asiakkaiden palvelujen saatavuutta, laatua ja asiakaskokemuksia palveluista sekä yhteistyön sujuvuutta, tulosalueen taloutta ja muu-

ta toimintaa. Johtoryhmässä käsitellään riskejä koskevat raportit, varautuminen ja riskienhallinnan tavoite- ja toimenpideohjelmat.

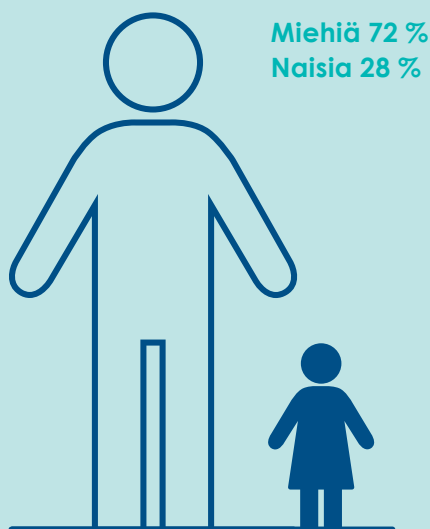
Johtoryhmän kokouksiin kutsutaan tarvittaessa asiantuntijoita. Johtoryhmän kokouksista pidetään pöytäkirjaa, joka julkaistaan intrassa. Johtoryhmä kokoontuu kerran kuukaudessa ja tarvittaessa muutoinkin puheenjohtajan kutsusta.

Vuoden 2018 aikana HUS Logistiikan henkilöstömäärä kasvoi. Hoitologistiikkapalvelu alkoi Uudessa lastensairaalassa ja uusia hoitologistikkoja rekrytoitiin 14. Sairaalogistiikan palvelut kasvoivat uusien asiakkaiden myötä. Organisaatiomuutosten myötä syntyi useita uusia asiantuntija- ja esimiestehtäviä. Vuoden 2018 lopussa alle vuoden palveluksessa olleita oli vakituisesta henkilöstöstä yhteensä 50. Vakituksen henkilöstön lähtövaihtuvuus oli 7,9 %.

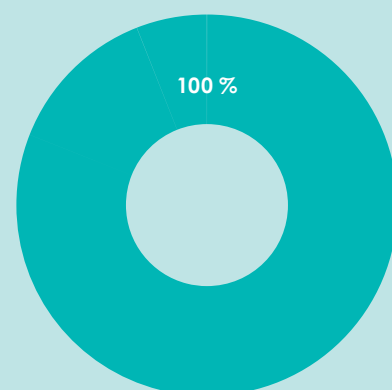
Taulukko 3. Henkilöstöluvut vuonna 2018

	2018	Joulukuu 2017
Koko henkilöstö	411	343
Vakituiset	370	307
Määräaikaiset	41	36
Osa-aikaiset	18	13
Kokoaikaiset	393	330

## Sukupuolijakauma



## Työehtosopimusten kattavuus



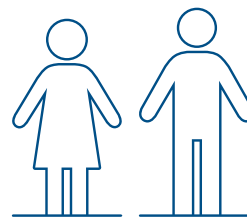
Koko HUS Logistiikan henkilökunta kuuluu työehtosopimusten piiriin.

## Vanhempainvapaa

Perhevapailla oli vuoden aikana 57 henkilöä yhteensä 4200 päivää. Vapailla olivat sekä miehet että naiset, vaikka jakautuminen vaihteli perhevaapaan muotojen välillä. Vanhempainvapaapäiviä pitivät vain naiset, hoitovapaapäivistä miehet pitivät noin kolmanneksen ja osittaisista hoitovapaapäivistä miehet käyttivät kaikkiaan vain kymmenesosan. Lapsen sairastuessa äkillisesti käytetään tilapäistä hoitovapaata, ja sitä miehet käyttivät selvästi naisia enemmän.

HUS Logistiikassa on lisätty mahdollisuutta etätöihin toimistotehtävissä. Yksi etätöiden tavoitteista on helpottaa työn ja perheen yhteensovittamista.

Taulukko 4. Perhevapaat 2018



	Naiset	Miehet	Yhteensä
Äitiys-/isyysvapaa	253	176	429
Hoitovapaa	1178	576	1754
Vanhempainvapaa			575
Osittainen hoitovapaa	1138	138	1276
Tilapäinen hoitovapaa	63	103	166

## Työtyytyväisyystutkimus

HUS Logistiikan henkilöstö vastaa vuosittain HUSissa toteutettavaan työolobarometriin, jolla mitataan henkilöstön tyytyväisyyttä omaan työhön, johtamiseen ja työolosuhteisiin. Kaikkiaan 82 % henkilöstöstä vastasi kyselyyn. Mahdollisuutta itsenäiseen työhön arvostetaan ja esimiestyö saa hyvät arviot. Tavoitteiden selkeys sai vuonna 2018 edellistä vuotta paremmat arviot, ja vaikutusmahdollisuuksia pidettiin hyvinä.

Kehitettävää on tiimien välisessä yhteistyössä, palautteen antamisessa ja ammatillisten kehittämismahdollisuuksien tarjoamisessa.

75 % henkilöstöstä suosittelisi HUS Logistiikkaa työpaikkana. Työolobarometrin tuloksista viestitään yhteisesti ja tiimikohtaiset tulokset käsitellään erikseen jokaisen esimiehen johdolla. Yhteiseksi kehittämisteemoiksi valittiin palautekulttuurin ja johtamisen ajankäytön kehittäminen sekä palaverikäytäntöjen parantaminen. Kuluneen vuoden aikana kerroksittainen johtamismalli on vakiintunut ja palaverien sisällön kehittämistyö jatkuu. Johtamismallissa jokainen tiimi kokoontuu säännöllises-

ti ennalta sovittuina aikoina ja tapaamisten avulla varmistetaan, että viestintä eri organisaatiotasojen välillä toimii hyvin.

Taulukko 5. Työolobarometri 2018

Indeksi	2018	2017
Johtaminen	3,49	3,53
Työyksikön toiminta	3,73	3,59
Esimiestyö	3,84	3,84
Vuorovaikutus työyksikössä	3,48	3,45
Työn haasteellisuus	3,96	3,94
Ammatillinen itsetunto	3,80	3,77
Työkyky	4,16	4,15

Taulukko 6. Työtaturmat 2018

Olosuhde	Vahingot, kpl	Sairaspoissaoloon johtaneet vahingot	Sairauspäivät yhteensä	Korvaukset, €
Työ	18	5	60	7015
Työmatka	13	1	8	1394
Muut	3	1	4	1286
Ammattitauti	0		0	0
Ammattitautiepäily				
<b>Yhteensä</b>	<b>34</b>	<b>7</b>	<b>72</b>	<b>9695</b>

Taulukko 7. Tapaturmataajuus 2018

Tapaturmataajuus	2018
LTA3	6,3
LTA1	7,9

## Työterveys ja turvallisuus

HUS Logistiikan työterveys ja turvallisuus -suunnitelma pohjautuu HUSin suunnitelmaan vuosille 2018-2021. HUS Logistiikassa on oma työsuojelutoimikunta, joka muodostuu työsuojelusta, esimiehistä ja työntekijöistä. Toimikunta kattaa kaikki Logistiikan toimialueet. HUS Logistiikka suunnittelee omat toimenpiteet HUSin suunnitelmaan pohjautuen.

Työhyvinvoinnin ja -turvallisuuden päämittarit ovat sairauspoissaolot ja niihin liittyvät kustannukset, varhaiseläkemenoperusteiset maksut, riskien arviointi sekä työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät.

HUS Logistiikassa kannustetaan tekemään turvallisuushavainnot. Havaintojen määriä ja korjaavia toimenpiteitä seurataan viikkotasolla päivittäisjohtamisen viikkopalaverissa. Työturvallisuushavainnot tehdään vielä verrattain vähän. Vuonna 2018 niitä tehtiin kaikki-

aan 27 kappaletta. Tavoitteena on lisätä henkilöstön tietoisuutta havaintojen tekemisen prosessista ja niiden tarpeellisuudesta sekä kasvattaa tehtyjen havaintojen määrää yli 100 kappaleeseen.

Vaarojen tunnistamisessa on käytössä muitakin työkaluja, kuten esim. työturvallisuuskierrokset, joita on pidetty HUS Logistiikassa kaikissa tavarankuljetuksen tiimeissä ja lääkintätekniikan organisaatiossa.

Työhön liittyvien riskien arviointi suoritetaan HUS-riskit-järjestelmään. Arviointi tehdään jokaiselle tiimille erikseen. Kattavammat arvioinnit suoritetaan neljän vuoden välein, ja nämä päivitetään kerran vuodessa. HUS-riskit-järjestelmään kirjataan myös kaikki työtaturmat sekä tapaturmien tutkinnat.

## Työterveyspalvelut

HUS järjestää henkilöstön työterveyshuollon omana toimintanaan ja palvelut tuottaa HUS Työterveys. Kaikki HUS Lo-

## HUSin työhyvinvointiohjelman osa-alueet ja niiden painopisteet:

1

Hyvin toimiva työyhteisö - työkuormituksen hallinta ja muutosjohtaminen

2

Turvallinen työympäristö - käytännön turvallisuusjohtaminen

3

Hyvinvoiva työntekijä - työkykyjohtaminen



gistiikan työntekijät kuuluvat palvelun piiriin ja palvelut ovat kaikille samat. Lakiin perustuvat ennaltaehkäisevät työterveyspalvelut muodostavat noin puolet HUSin työterveyshuoltokustannuksista. HUS tarjoaa myös sairaanhoitopalveluita, joiden järjestäminen on vapaaehtoista. Niitä tarjotaan ensisijaisesti työkykyyn pitkäaikaisesti vaikuttavaan palvelutarpeeseen.

HUS tasoisesti järjestetään työhyvinvoinnin ja työsuojelun yhteistoimintakoulutuksia, jotka on suunnattu ensisijaisesti esimiehille ja henkilökunnan keskuudesta valituille työsuojelupareille. Viestintää turvallisuus- ja työterveysasioista tehdään johdon viikkopalaverissa sekä tiimipalaverissa.

Työterveyshuolto ja työsuojelu järjestävät työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyviä koulutuksia. HUS Logistiikassa järjestetään paloturvallisuuskoulutuksia ja henkilöstö voi osallistua HUSin yhteisiin en-

siapakoulutuksiin. Työterveys ja turvallisuus ovat osa kaikkien työntekijöiden perehdytystä. Perehdytyksessä kerrotaan myös työsuojelun tehtävistä ja rooleista.

HUSin tavoitteena on terveyden edistäminen ja sen yhtenä keinona savuttomuuden edistäminen. Tupakointi on kielletty työaikana ja sallittu työajan ulkopuolella vain sille varatuilla paikoilla. Vuoden 2018 aikana logistiikkakeskuksella on parannettu työergonomiaperehdytystä ergonomiajulisteiden avulla ja työfysioterapeutti opastaa työpisteiden mitoituksessa ja oikeassa käytössä. Vuoden 2019 aikana on tarkoittaa toteuttaa julisteet myös tavarankuljetukseen.

### Johtajuuden ja osaamisen kehittäminen

Osana henkilöstösuunnitelmaa tehdään vuosittain osaamisen kehittämisen suunnitelma. Vuoden 2018 aikana HUS Logistiikan henkilöstöstä 133 osallistui

HUSin järjestämiin koulutuksiin ja koulutuspäiviä oli yhteensä 310. Lisäksi henkilöstö osallistui alan seminaareihin ja koulutuksiin HUSin ulkopuolella ja vuoden aikana järjestettiin yhteisiä perehdytystilaisuuksia (20). Esimiesten yhteiset kehittämispäivät järjestettiin tammi-kuussa ja syyskuussa. Lisäksi esimiehille pidettiin esimiesinfoja ajankohtaisista aiheista esimiestyöhön liittyen.

Jokainen työntekijä käy kehityskeskustelun esimiehensä kanssa vähintään kerran vuodessa. Keskustelut pidetään eri tiimeissä yhdessä sovitun aikataulun mukaan. Työolobarometrin mukaan 82 % henkilöstöstä oli käynyt keskustelun esimiehensä kanssa ja 10 % vastaajista oli aloittanut työn HUS Logistiikasta vasta alle vuosi sitten.

HUS Logistiikan henkilöstö kuuluu HUSin tulospalkkiojärjestelmän piiriin. Suoritusta arvioidaan järjestelmässä organisaatiotasoisesti.

# YMPÄRISTÖVASTUUN JOHTAMINEN

**H**USin ympäristöpolitiikkaa koordinoidaan HUS Ympäristökeskuksessa. HUS Logistiikassa toteutamme HUSin ympäristövastuun tavoitteita vastuullisuusryhmämme kautta. Ympäristövastuutyötämme ohjaavat HUS ympäristöpolitiikka, HUS ympäristöohjelma ja HUS hankintastrategia. HUS ympäristöohjelmasta johdetut tavoitteemme ja niihin liittyvät toimenpiteet vuonna 2018 ohessa.

## HUS Logistiikan vastuullisuusohjelman osa-alueet

# 1

### Jätteiden määrän vähentäminen ja tehokas kierrätys

- Kestopyyhkeiden hankinta HUS Logistiikan wc-tiloihin
- Selvitys jätetörmän hankinnasta muovin kierrätykseen
- Jäteohjeen läpikäynti koko henkilökunnan yhteisessä kahvitilaisuudessa

### Vastuulliset hankinnat

- Vastuullisuuskriteereiden käytön seuranta ja tilastointi tarjouspyynnöissä
- Hankintoja tekevien koulutus ympäristö- ja sosiaalisen vastuullisuuden huomioimiseksi hankinnoissa
- Toimintaohje vastuullisiin hankintoihin
- Valmistusmaan lisääminen tarjouspyyntöpohjaan
- Vastuullisuuden kannalta olennaisimpien kilpailutus-ten tunnistaminen ja hankinta-asiantuntijan tukeminen näkökulman huomioimiseksi

# 2

# 3

### Koko henkilökunnan yhteiset hyvän mielen teot

- Joululahjatempaus ensi- ja turvakodin hyväksi
- Reilun kaupan kahvitauko



## Energiankulutuksen ja päästöjen vähentäminen

HUS Logistiikkakeskus on rakennuksena energiatehokkuusluokassa A ja sen laskennallinen kokonaisenergiankulutus on vuosittain n. 74 kWh/m<sup>2</sup>. Rakennuksen lämmitysjärjestelmänä on maalämpö. Sähköä ostettiin Vantaan energialta valaistukseen ja laitteisiin 522 MWh vuonna 2018, mikä oli 11,9 % enemmän kuin edellisellä vuonna. Kasvun selittää osin toiminnan ja henkilöstön määrän kasvu. Vuonna 2019 sähkön kulutusta pyritään hillitsemään mm. valaistusta kehittämällä ja optimoimalla viilennyksen tarvetta. Lisäksi suunnitteilla on aurinkopaneelien hankinta.

Toimintamme kasvihuonekaasupäästöissä huomioidaan paitsi Logistiikkakeskuksen energiankulutus myös vastuullamme olevat tavarankuljetukset varastolta asiakkaillemme.

Taulukko 8. Sähkön kulutus

	kWh	Muutos-%
2015	399103	-
2016	428246	7,3 %
2017	469601	9,7 %
2018	522141	11,2 %



Taulukko 9. Hiilidioksidipäästöt

	Hiilidioksidipäästöt	HUS Logistiikan logistiikkakeskuksen pinta-alaan suhteutettuna	Päästölaskelma kuljetuksista (Posti ja Postnord)	Hiilidioksidipäästöt logistiikkakeskuksen toiminta ja omat kuljetukset huomioiden
2017	104,7 tn CO <sub>2</sub>	16,1 tn CO <sub>2</sub> /1000m <sup>2</sup>		
2018	116,4 tn CO <sub>2</sub>	17,9 tn CO <sub>2</sub> /1000m <sup>2</sup>	406 tn CO <sub>2</sub>	522,4 tn CO <sub>2</sub>

Vantaan Energia Oy:n sähkön myynnin fossiilisten polttoaineiden käytöstä syntyneen hiilidioksidin ominaispäästöt olivat 223 g/kWh (244).

### Jätteiden määrän vähentäminen

Vuonna 2018 HUS Logistiikan kokonaisjättemäärä oli noin 43 tonnia, josta sekajätteen osuus n. 50 %. Vuonna 2019 aloitetaan sekä logistiikkakeskuksen varastolla että henkilökunnan taukotiloissa, muovijätteen keräys, jonka odotetaan merkittävästi vähentävän syntyvän sekajätteen määrää. Muovijätteen määriä seurataan ja tullaan jatkossa vertailemaan sekajätteen määrään vuosittain julkaistavassa vastuullisuusraportissa. Pyrimme myös seuraamaan uusiokäyttöön menevän muovin osuutta edellyttämällä raportointia yhteistyökumppaneillemme. Tavoitteenamme on puolittaa syntyvän sekajätteen määrä vuoden 2019 aikana.

HUS Logistiikan vastuullisuusryhmä edisti vuonna 2018 jätteiden synnyn vähentämisen tavoitetta seuraavin tavoin:

- Kestopyyhkeiden hankinta HUS Logistiikan wc-tiloihin (n. 20 % vähentynyt paperin käyttö)
- Selvitys jätepuristimen hankinnasta muovin kierrätykseen
- Jäteohjeen läpikäynti koko henkilökunnan yhteisessä kahvitilaisuudessa (osallistui n. 50 henkilöä)

Lisäksi vastuullisuusryhmässä selvitettiin mahdollisuutta pilotoida kestävä käyttölaatikoita osassa HUS Logistiikan tavarankuljetuksia. Selvitys tämän osalta jatkuu vuonna 2019.

Tavoitteenamme on puolittaa syntyvän sekajätteen määrä vuoden 2019 aikana.

Taulukko 10. Jätteet jätelajeittain

Jätelaji	2018 (tn)	2017 (tn)
Metalli	0,33	-
Lasi	0,25	0,82
Pahvi	14,08	13,22
Keräyspaperi	4,14	6,07
Biojäte	2,59	2,49
Sekajäte	21,89	21,31
<b>Yhteensä</b>	<b>42,98</b>	<b>43,99</b>

# RAPORTOINTIPERIAATTEET

## Raportoinnin kuvaus

HUS Logistiikan vuotta 2018 kuvaava vastuullisuusraportti on organisaation ensimmäinen GRI-standardien mukaisesti laadittu yritysraportti. Kyseessä on suppean (core) tason raportti ja samalla lähtötason selvitys tulevalle vastuullisuustyölle. Jatkossa raportti julkaistaan vuosittain talousraportoinnin yhteydessä. Raportti julkaistaan HUS Logistiikan verkkosivuilla sekä painettuna versiona. Raportista kerrotaan sidosryhmäviestinnässä mm. asiakaskirjeissä ja henkilöstökirjeissä.

## Laajuus

Vastuullisuusraportti sisältää keskeiset HUS Logistiikan yhteiskuntavastuuta kuvaavat indikaattorit (ympäristövai-

kutukset, sosiaaliset vaikutukset ja taloudelliset vaikutukset) ajalla 1.1.2018-31.12.2018. Indikaattorit kuvaavat HUS Logistiikan omaa toimintaa Vantaan logistiikkakeskuksessa, sieltä lähtevissä kuljetuksissa sekä HUS Logistiikan kilpailuttamissa hankinnoissa. Koko HUS:n toimintaa kuvaavia vastaavia indikaattoreita löytyy mm. vuosittain julkaistavasta HUSin ympäristökertomuksesta.

## Ympäristövastuu

Ympäristövastuun osalta raporttimme kattaa vaikutukset hankintojen kautta (ympäristökriteerit hankinnoissa) sekä Vantaan logistiikkakeskuksen toiminnan energiankulutuksen, päästöt ja syntyvät jätteet. Lähtötiedot energian käytön ja jätteiden seurannalle on saatu kiinteis-

töstä vastaavalta HUS-Kiinteistöt Oy:ltä sekä HUS Ympäristökeskukselta. Kuljetusten hiilidioksidipäästöt on saatu kuljetuksista vastaavien palveluntuottajien omasta raportoinnista.

## Sosiaalinen vastuu

Sosiaalisen vastuun osalta raporttimme kaikki keskeiset henkilöstöä koskevat indikaattorit sekä hankintojen ihmisoikeusvaikutukset (sosiaalisen vastuun kriteerit hankinnoissa). Rajauksena henkilöstöluvuissa on HUS Logistiikan oma toiminta ja henkilöstö.

## Varmennus

Vastuullisuusraporttiamme ei ole varmennettu riippumattoman kolmannen osapuolen toimesta.





# GRI-SISÄLTÖINDEKSI

HUS Logistiikka raportoi yritysvastuustaan GRI-ohjeiston vuoden 2016 raportointistandardien suppean (core) vaihtoehdon mukaisesti. Raportointi sisältää GRI-standardien yleistä raportointia ja johdon lähestymistapaa koskevat osiot sekä HUS Logistiikalle olennaiset ympäristöön, yhteiskuntaan ja talouteen liittyvät standardilausekkeet.

GRI Standards -tunnus		Sivu	Kommentit
<b>Organisaatio</b>			
102-1	Raportoivan organisaation nimi	<a href="#">Etukansi</a>	
102-2	Toimialat, brändit, tuotteet ja palvelut	<a href="#">s. 4</a>	
102-3	Organisaation pääkonttorin sijainti	<a href="#">Takakansi</a>	
102-4	Toimintamaat	<a href="#">s. 4</a>	
102-5	Organisaation omistusrakenne ja yhtiömuoto	<a href="#">s. 4</a>	
102-6	Markkina-alueet, toimialat	<a href="#">s. 4</a>	
102-7	Raportoivan organisaation koko	<a href="#">s. 4</a>	
102-8	Tietoa palkansaajista ja muista työntekijöistä	<a href="#">s. 4, 17</a>	
102-9	Toimitusketju	<a href="#">s. 4, 10, 12-15</a>	
102-10	Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa	<a href="#">s. 4, 12-15</a>	
102-11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	<a href="#">s.5</a> , GRI-indeksi	Noudatamme varovaisuusperiaatetta kaikessa tekemisessämme mm. arvioimalla hankintojemme keskeiset ympäristö- ja ihmisoikeusvaikutukset.
102-12	Organisaation hyväksymät tai edistämät ulkopuolisten toimijoiden periaatteet tai aloitteet	<a href="#">s. 4, 6, 8</a>	
102-13	Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	<a href="#">s. 6, 8</a>	
<b>Strategia</b>			
102-14	Toimitusjohtajan katsaus	<a href="#">s. 5-6</a>	
<b>Liiketoiminnan eettisyys</b>			
102-16	Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	<a href="#">s. 5</a>	<a href="#">HUSin strategia</a>

Hallinto			
102-18	Hallintorakenne		<a href="#">s. 13, 16-17, 21, HUS Vuosikertomus 2018</a>
Sidosryhmävuorovaikutus			
102-40	Luettelo organisaation sidosryhmistä		<a href="#">s. 9</a>
102-41	Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö		<a href="#">s. 17</a>
102-42	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet		<a href="#">s. 8</a>
102-43	Sidosryhmätoiminnan periaatteet		<a href="#">s. 8</a>
102-44	Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet		<a href="#">s. 8</a>
Raportointikäytäntö			
102-45	Konsernitilinpäätökseen sisältyvät yhtiöt		<a href="#">s. 24</a>
102-46	Raportin sisällön määrittely		<a href="#">s. 24</a>
102-47	Olellaiset aiheet ja niiden laskentarajat		<a href="#">s. 5-6, 24</a>
102-48	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa		<a href="#">s. 5, 24</a>
102-49	Merkittävät muutokset raportin laajuudessa ja aiheiden laskentarajoissa		<a href="#">s. 24</a>
102-50	Raportointijakso		<a href="#">s. 5, 24</a>
102-51	Edellisen raportin päiväys		<a href="#">s. 24</a>
102-52	Raportin julkaisutiheys		<a href="#">s. 5, 24</a>
102-53	Yhteystiedot, josta kysyä raporttiin liittyviä lisätietoja	GRI-indeksi	Projektipäällikkö Riikka Juuma, <a href="mailto:riikka.juuma@hus.fi">riikka.juuma@hus.fi</a>
102-54	GRI-standardien mukainen raportoinnin kattavuus		<a href="#">s. 24</a>
102-55	GRI-sisällysluettelo		<a href="#">s. 26</a>
102-56	Raportoinnin varmennus		<a href="#">s. 24</a>
Johtamismalli			
103-1	Olellaisia aiheita koskevat laskentarajat		<a href="#">s. 24</a>
103-2	Johtamistapa ja sen osa-alueet		<a href="#">s. 13, 16-17, 21</a>
103-3	Johtamistavan arviointi		<a href="#">s. 13, 16-17, 21</a>

Taloudelliset standardit			
Taloudelliset tulokset			
201-1	Suoran taloudellisen arvon tuottaminen ja jakaminen		<a href="#">s. 10-11, HUS Tilinpäätös 2018</a>
Korruption-vastaisuus			
205-3	Vahvistetut korruptiotapaukset ja niihin liittyvät toimenpiteet	GRI-indeksi	Ei yhtään vahvistettua korruptiotapausta vuonna 2018.
Kilpailun rajoittaminen			
206-1	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määrävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	GRI-indeksi	Ei yhtään väärinkäyttöön liittyviä oikeustoimia vuonna 2018.
Ympäristöstandardit			
Energia			
302-1	Organisaation oma energiankulutus		<a href="#">s. 22</a>
Päästöt			
305-1	Suorat kasvihuonekaasujen päästöt (Scope 1)		<a href="#">s. 22-23</a>
Jätevedet ja jätteet			
306-2	Jätteet jätelajeittain ja käsittelytavan mukaan jaoteltuna		<a href="#">s. 23</a>
Ympäristölakien ja -sääntöjen noudattaminen			
307-1	Ympäristölakien ja -sääntöjen rikkominen	GRI-indeksi	Ei yhtään rikkomusta v. 2018.
Sosiaaliset standardit			
Työsuhteet			
401-1	Henkilöstön vaihtuvuus		<a href="#">s. 17</a>
401-2	Kokoaikaisen henkilöstön henkilöstöetuudet, joita ei tarjota määräaikaiselle tai osa-aikaiselle henkilöstölle		
401-3	Vanhempainvapaa		<a href="#">s. 18</a>
Työterveys ja -turvallisuus			
403-1	Työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmät		<a href="#">s. 16</a>
403-2	Vaarojen tunnistaminen, riskien arviointi, tapauksien tutkinta		<a href="#">s. 19</a>
403-3	Työterveyspalvelut		<a href="#">s. 19-20</a>
403-4	Työntekijöiden osallistuminen ja konsultointi työterveys- ja turvallisuusasioihin sekä näistä viestiminen työntekijöille		<a href="#">s. 18, 20, GRI-indeksi</a>

403-5	Työntekijöiden koulutus työterveyteen ja -turvallisuuteen	<a href="#">s. 20</a>	
403-6	Työntekijöiden terveyden edistäminen	<a href="#">s. 19-20</a>	
403-7	Liiketoimintasuhteisiin suoraan liittyvien työterveys- ja turvallisuusvaikutusten estäminen ja lieventäminen	<a href="#">s. 12-14</a>	
403-9	Työhön liittyvät tapaturmat	<a href="#">s. 19</a>	
403-10	Työstä aiheutuneet vahingot terveydelle	<a href="#">s. 19</a>	
<b>Koulutus ja henkilöstön kehittäminen</b>			
404-3	Kehityskeskustelut ja suoritusten arvioinnit	<a href="#">s. 20</a>	
<b>Syrjinnän kieltö</b>			
406-1	Syrjintätapaukset ja korjaavat toimenpiteet	GRI-indeksi	Ei yhtään raportoitua syrjintätapausta v. 2018.
<b>Toimittajien sosiaalisen vastuun arviointi</b>			
414-1	Tavarantoimittajat, jotka on arvioitu sosiaaliseen vastuuseen liittyvien kriteerien mukaisesti	<a href="#">s. 15</a>	
<b>Määräysten-mukaisuus</b>			
419-1	Lakien ja säädösten rikkomukset sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta	GRI-indeksi	Ei rikkomuksia sosiaalisten ja taloudellisten tekijöiden osalta v. 2018.





HUS Helsingin yliopistollisessa sairaalassa saa vuosittain hoitoa yli puoli miljoonaa potilasta. HUSissa työskentelee 25 000 ammattilaista kaikkien potilaiden parhaaksi. Vastuullamme on 24 jäsenkunnan asukkaiden erikoissairaanhoido. Lisäksi meillä on keskitetty valtakunnallisesti useiden harvinaisten ja vaikeiden sairauksien hoito.

HUS on Suomen suurin terveydenhuoltoalan toimija ja maan toiseksi suurin työnantaja. Osaamisemme on kansainvälisesti tunnettua ja tunnustettua. Yliopistollisena sairaalana tutkimme ja kehitämme jatkuvasti hoitomenetelmiämme sekä toimintaamme.

[www.hus.fi](http://www.hus.fi)

Stenbäckinkatu 9  
PL 100, 00029 HUS  
puh. 09 4711

