

PLAN FÖR EGENKONTROLL

Neurocentrum

18.6.2024

Innehåll

1 Inledning	3
2 Ansvar i anknytning till planen för egenkontroll	3
2.1 Basuppgifter om resultatenheten	4
2.2 Resultatenhetens verksamhetsidé och verksamhetsprinciper	5
3 Kundens och patientens ställning och rättigheter	6
3.1 Kundens och patientens rätt att få information	6
3.2 Självbestämmanderätt	6
3.3 Kunddelaktighet	7
3.4 Anmärkningar, klagomål och patientskadeärenden	8
4 Tillgången till tjänster och vård samt jämställdhet	8
5 Förebyggande, observerande och korrigerande kvalitets- och patientsäkerhetsarbete 9	
5.1 Beredskap, säkerhet i lokaler, riskhantering.....	9
5.2 Personalplanering, kompetens och arbetshälsa	12
5.3 Enhetliga verksamhetsmodeller för patientvården.....	13
5.4 Säker läkemedelsbehandling och ändamålsenlig läkemedelsförsörjning.....	13
5.5 Infektionssäkerhet.....	14
5.6 Utrustningssäkerhet	14
5.7 Dataskydd	15
5.8 Informationssäkerhet.....	16
5.9 Anmälning och hantering av händelser som äventyrar patientsäkerheten	16
5.10 Auditeringar och utvärderingar	19
6 Lagstiftning	20

1 Inledning

Den här planen för egenkontroll beskriver hur Neurocentrums egenkontroll fungerar i praktiken. HUS-sammanslutningens principer för egenkontroll beskrivs i HUS-sammanslutningens program för egenkontroll.

Utöver programmet för egenkontroll utarbetar varje tjänstenhet inom social- och hälsovården en plan för egenkontroll för att säkerställa att den dagliga verksamheten är av god kvalitet, ändamålsenlig och säker och för uppföljning av att den personal som deltar i klient- och patientarbetet är tillräcklig. Planen för egenkontroll omfattar alla de tjänster som produceras vid tjänstenheten av tjänsteproducenten och för tjänsteproducentens räkning.

Utöver programmet och planen för egenkontroll styrs HUS-sammanslutningens verksamhet också av andra förvaltningsdokument, såsom grundavtalet för HUS-sammanslutningen, förvaltningsstadgan och verksamhetsstadgan samt till exempel verkställande direktörens och chefsöverläkarens anvisningar och föreskrifter. Ansvar för HUS-sammanslutningens olika tjänsteinnehavare fastställs huvudsakligen i förvaltningsstadgan och verksamhetsstadgan med bilagor samt anvisningar som utfärdats med stöd av dem.

Denna plan för egenkontroll och rapporterna över egenkontroll görs upp i elektronisk form och offentliggörs på HUS webbplats. Planen för egenkontroll finns dessutom offentligt framlagd i tjänstenheten. Tjänstenheten följer upp genomförandet av den verksamhet som beskrivs i planen för egenkontroll och avhjälper de brister som observerats. Utfallet för egenkontrollen följs upp i tjänstenheten och en rapport om det publiceras i det allmänna datanätet eller på något annat sätt som främjar offentligheten och hålls offentligt framlagd i tjänstenheten.

2 Ansvar i anknytning till planen för egenkontroll

För genomförandet av egenkontrollen inom HUS-sammanslutningen ansvarar chefsöverläkaren samt underställd chefsöverläkaren förvaltningsöverläkaren och HUS Kvalitets- och patientsäkerhetsenhet. HUS-sammanslutningens resultatenhet och linjedirektör svarar för egenkontrollen av den verksamhet som de har på sitt ansvar i enlighet med programmet för egenkontroll och resultatenhetens plan för egenkontroll samt HUS Koncernledningens anvisningar. Varje chef och medarbetare har ansvar för att genomföra egenkontroll i sitt arbete. Ansvarerna beskrivs i tabellerna 1–13.

Planen för egenkontroll uppdateras alltid då det sker en betydande förändring som påverkar den, dock senast med två års mellanrum. Kvalitets- och patientsäkerhetsenheten kan också ge andra anvisningar om uppdatering av planerna för egenkontroll. Planerna för

egenkontroll ses också över alltid i samband med uppdateringen av HUS-sammanslutningens program för egenkontroll. Personalen informeras om förändringar.

2.1 Basuppgifter om resultatenheten

HUS-sammanslutningens basuppgifter	HUS-sammanslutningen PB 100 00029 HUS FO-nummer 156735-0
Resultatenhet och kontaktuppgifter	<i>Neurocentrum, direktör för verksamhetsområde Nina Forss Mejlans tornsjukhus Haartmansgatan 4 PB 340 00029 HUS</i>
Resultatenhetens patientombud	HUS patientombud ger råd och vägleder kunder i frågor som rör patients rättigheter och påverkansmetoder. Kunderna når patientombudet måndag–torsdag klockan 10–14 och fredag klockan 10–13 på servicenumren 09 471 71262 (finska) och 09 471 71263 (svenska) samt per e-post potilasasiavastaava@hus.fi . Direkta nummer till patientombudet för personalen finns på HUS interna webbsidor.

2.2 Resultatenhetens verksamhetsidé och verksamhetsprinciper

Resultatenhet	<p>Resultatenheten Neurocentrum omfattar neurokirurgi, neurologi, smärtbehandling och undersökning samt linjerna för forskning och utveckling samt neuropsykologiska expertenheten. Resultatenheten Neurocentrum ansvarar för diagnostisering, behandling och rehabilitering i initialskedet inom neurologi, neurokirurgi och svårbehandlad smärta. Linjerna för neurologi och neurokirurgi ansvarar för jouren dygnet runt för specialiteterna i HUS område och för patienter på krävande nivå inom den specialiserade sjukvården i samarbetsområdet. Neurologin ansvarar också för den nationella telestrokejtjänsten och neurokirurgin för de behandlingar som är nationellt centraliserade. Patienternas fria rörlighet ger oss patienter även från utlandet. En väsentlig del av Neurocentrums verksamhet är även aktiv vetenskaplig forskning och undervisning.</p>
Personal	<p>Neurocentrum har 606 medarbetare, varav 162 är läkare, 27 procent. (Bilaga 1). Neurocentrum är ett omtyckt specialiseringsställe för unga läkare.</p> <p>Inom enheterna arbetar även andra yrkesgrupper i ett nära samarbete med Neurocentrums personal, såsom avdelningssekreterare, fysio-, ergo- och talterapeuter samt socialarbetare och avdelningsfarmaceuter.</p>
Tjänster	<p>Neurocentrum tillhandahåller specialiserad sjukvård inom neurologi, neurokirurgi och smärtbehandling för fem välfärdsområden. Dessutom tillhandahåller Neurocentrum direkt enligt avtal nationell jour för cirkulationsstörningar i hjärnan (strokejour) och vårdar patienter enligt koncentreringsavtalet på riksnivå. Neurocentrums hjärnskadepoliklinik tillhandahåller som köptjänst enligt det avtal som ingåtts med försäkringsbolagen diagnostisering och vård för patienter med hjärnskador. Neuropsykologi tillhandahåller neuropsykologisk onlinerehabilitering nationellt och linjen för neurologi onlinerehabilitering för huvudvärk nationellt. E-tjänsterna utvecklas aktivt och Neurocentrum använder distansmottagning för de patienter den mottagningsformen lämpar sig för. Neurologi tillhandahåller också videokonsultationer i realtid (REK) för välfärdsområdenas hälsovårdscentraler.</p>
Ansvarsenheter	<p>Neurocentrums enheter, patientplatser och patienter beskrivs i Bilaga 1</p>

3 Kundens och patientens ställning och rättigheter

3.1 Kundens och patientens rätt att få information

För att klienter och patienter likvärdigt ska kunna delta i sin vård, behöver de tillräcklig och begriplig information. Klienternas och patienternas rätt att få information säkerställs genom att vägleda och informera på HUS webbplats (Dina rättigheter som patient). Rätten att få information omfattar bland annat rätt att begära journalhandlingar eller logguppgifter om den egna vården. Dessutom kan patienten göra en begäran om utredning av behandlingen av patientuppgifter eller rättelse av fel. Patientombuden hjälper i frågor som rör klientens och patientens rättigheter.

Anvisningar för personalen om upprättande (inklusive vårdplan) och utlämnade av journalhandlingar finns i Chefsöverläkarens anvisning Guide för patientjournaler (på finska, *Potilaskertomusopas*). På Eetteris (HUS intranät) webbplats om dataskydd under fliken Tietojen luovutus (utlämnande av information) finns en praktisk beskrivning av verksamhetsprinciperna för medarbetare. Inom HUS finns en arbetsgrupp för dataskydd som ger anvisningar och riktlinjer i frågor som rör kundens och patientens rätt att få information.

Vid Neurocentrums enheter ges patienten anvisningar och vägledning om rätten att få uppgifter. Avdelningsekreterare, sjukskötare, närvårdare och primärskötare samt chefer ansvarar för handledningen. Då patienten anmäler sig på polikliniken begär vi samtycke till textmeddelanden av patienten och hen får information om frågor som rör KANTA och utlämnande av uppgifter. På motsvarande sätt informeras de patienter som kommer in för avdelningsvård i första hand av avdelningsekreterarna. I Neurocentrums lokaler finns informationstavlor med information om patientens rättigheter. Flera anvisningar om patientens rättigheter finns i anvisningen "Patientguide" på hus.fi webbplats och patienterna hänvisas till att bekanta sig med denna webbplats.

Vid behov hänvisas patienten till att få hjälp av patientombudet och patienterna får patientombudets kontaktuppgifter. Om patienten inte har möjlighet att göra en elektronisk ansökan, ges patienten eller får per post en blankett som uppgjorts för ändamålet. Den vägledning patienten får och tillgodoseendet av rätten till information följs månatligen upp från muntlig och skriftlig kundrespons.

3.2 Självbestämmanderätt

Chefsöverläkarens anvisning Potilaskertomusopas ger anvisningar för information till patienten, om att agera i samförstånd och notera patientens viljeyttringar.

Självbestämmanderätten är den ledande principen inom patientvården och det innebär att patienten deltar frivilligt i vården och beslut utifrån tillräcklig och begriplig information.

För att trygga vården av patienten är man ibland tvungen att begränsa patienten. I chefsöverläkarens anvisning Åtgärder för att begränsa och skydda patienten inom den somatiska vården, på finska (*Potilaaseen kohdistuvat rajoittamis- ja suojaamistoimenpiteet somaattisessa hoidossa*) finns anvisningar om grunderna för begränsnings- och skyddsåtgärder, beslut om användning och genomförandet. Användningen av skydds- och begränsningsåtgärder följs upp på enhetsnivå.

Patientens självbestämmanderätt tryggas genom att agera i samförstånd med patienten. En plan för patientens vård och fortsatta undersökningar skrivs in i patientjournalen. Planen uppdateras enligt patientens situation. Planen ges på begäran till patienten som en utskrift.

Patientens självbestämmanderätt fastställs dagligen konkret genom att fatta vårdrelaterade beslut tillsammans med patienten eller hans närstående alltid då det är möjligt. Patienten och närstående vägleds i frågor som rör patientens hälsa och vård. Tillgodoseendet av självbestämmanderätten följs upp varje månad utifrån den muntliga och skriftliga kundrespons samt eventuella anmärkningar som patienterna och deras närstående har gett.

Skydds- och begränsningsåtgärder används enligt Chefsöverläkarens anvisningar endast om patientens, andra patienter eller personalens säkerhet äventyras. Ett korrekt genomförande av skydds- och begränsningsåtgärder säkerställs genom att utbilda personalen i användningen av alternativa metoder samt i verksamhet enligt HUS anvisningar. Genomförandet av skydds- och begränsningsåtgärder följs upp för varje enhet i Apotti/ avdelningens instrumentpanel: En del patienter med begränsningsåtgärder.

3.3 Kunddelaktighet

Med kunder avses HUS kunder och invånare i området: användare av tjänsterna och personer som är berättigade till dem. Kunddelaktighet är verksamhet som hela organisationen, varje direktör och yrkesutbildad person inom social och hälsovården bär ansvar för. Inom HUS styrs kundernas delaktighet av programmet för kunddelaktighet (Anvisningsbanken). På HUS webbplats redogörs det för olika former av kunddelaktighet: hur patienterna kan påverka och delta i planeringen, genomförandet, utvecklingen och bedömningen av tjänsterna (Om oss – Utveckling – Kundpaneler, erfarenhetsexperter och OLKA-verksamhet).

Vid Neurocentrum kan kunden/patienten ge kundrespons via olika kanaler. Responskanaler är webbplatsen hus.fi, enkäter per textmeddelande, kundenkät på surfplatta och pappersblanketter. Kundresponsen förs in i kundresponsystemet där den behandlas av enheternas utsedda responshandläggare. Inom enheterna behandlas responsen tillsammans med personalen minst tre gånger per år. Frågor som framkommit i responsen utnyttjas vid utveckling av kundupplevelsen och verksamheten. Åtgärder som genomförts

med stöd av responsen rapporteras tre gånger per år och behandlas i Neurocentrums kvalitets- och patientsäkerhetsgrupp samt i ledningsgruppen.

Vid Neurocentrum finns fem erfarenhetsexperter som genomgått utbildning för erfarenhetsexperter. Erfarenhetsexperterna delar sin egen erfarenhet och stödjer den som drabbats av sjukdom utifrån sin egen erfarenhet vid kamratmöten individuellt och i grupp. Erfarenhetsexperterna håller anföranden om sina erfarenheter på utbildningsevenemang för patienterna och personalen. Erfarenhetsexperterna är med och utvecklar tjänsterna och i planeringen av en ny tjänst eller lokal. Vid Neurocentrum ingår erfarenhetsexperter som kundrepresentant i arbetsgruppen för kvalitet- och patientsäkerhet.

Neurocentrums kundpanel har fem medlemmar. De deltar bland annat i bedömningen av lokalernas tillgänglighet och trivsel samt planeringen av nya lokaler. De bedömer tydlighet och begriplighet i kallelsebrev, patientanvisningar och skyltar. Kundpanelen deltar också genom att bidra med idéer till utvecklingsåtgärder som kommer fram i kundresponsen.

I tabell 1 finns en sammanställning av metoder och ansvar för egenkontroll med tanke på kunddelaktighet

3.4 Anmärkningar, klagomål och patientskadeärenden

Patienter som är missnöjda med sin vård kan alltid lämna in en anmärkning, klagomål eller ansökan om ersättning till Patientförsäkringscentralen. Anvisningar för patienten finns på HUS webbplats (Dina rättigheter som patient). Vid behov hjälper patientombuden att söka det lämpligaste förfaringssättet.

Vid behandlingen och uppföljningen av anmärkningar, klagomål och patientskador iakttas Chfsöverläkarens anvisning *Behandling av anmärkningar, patientskadeärenden, klagomål och begäran om utredningar, på finska (Muistutusten, potilasvahinkoasioiden, kanteluiden, valitusten ja selvityspyyntöjen käsittely)*.

Anmärkningar och klagomål besvaras av alla personer som nämns i anmärkningen och därefter ger linjens ansvariga överläkare och/eller ledande överskötare samt den administrativa överläkaren sitt eget svar/utlåtande om ärendet.

I tabell 2 finns en sammanställning av metoder och ansvar för egenkontroll med tanke på anmärkningar, klagomål och patientskadeärenden.

4 Tillgången till tjänster och vård samt jämställdhet

HUS gemensamma principer vid bedömning av vårdbehovet och uppföljningen av tillgodeendet av tillgången till vård beskrivs i Programmet för egenkontroll. Korrekta och

aktuella anteckningar i patientjournalerna (i synnerhet användningen av koder för orsak till köande då patienten väntar på icke-brådskande specialiserad sjukvård, se Chefsöverläkarens anvisning *Jonottamisen syy -koodien käyttö, kun potilas odottaa kiireetöntä erikoissairaanhoitoa*, på finska), bidrar till att trygga tillgången till vård i rätt tid och verklighetstrogen rapportering av kötider.

Personalen som deltar i behandlingen av remisser och uppföljningen av tillgången till vård samt vårdplanerare rekommenderas avlägga webbkursen tillgång till icke-brådskande vård i webbinlärningsmiljön Oppiportti, på finska (Duodecim Oppiportti Potilaiden pääsy kiireettömään erikoissairaanhoitoon).

Vid Neurocentrum placeras patienten utifrån uppgifterna i remissen eller som man fått på mottagningen i kö enligt medicinsk angelägenhetsgrad. Om läget ändrar under tiden i kö, ändras patientens angelägenhetsgrad. Då tillgången på vård är otillräcklig i förhållande till efterfrågan försöker man flytta resurser inom Neurocentrum och om möjligt med alla medel avveckla köer, bland annat genom mer- och övertidsarbete samt arrangemang med köpta tjänster. Tillgodoseendet av tillgången till vård följs bland annat upp varje månad i Neurocentrums ledningsgrupp.

I tabell 3 finns en sammanställning av metoder och ansvar för egenkontroll med tanke på tillgången till tjänster och vård samt likabehandling.

5 Förebyggande, observerande och korrigerande kvalitets- och patientsäkerhetsarbete

5.1 Beredskap, säkerhet i lokaler, riskhantering

Beredskap

HUS-sammanslutningens principer för beredskap beskrivs i Programmet för egenkontroll.

HUS helhet av anvisningar i anknytning till beredskap omfattar bland annat principer för Intern kontroll och riskhantering, HUS Beredskapsanvisning samt HUS Medicinska beredskapsplan. I beredskapsplanerna för respektive sjukhus och för vissa specifika verksamheter fastställs uppgifterna och verksamheten i allvarliga störningssituationer under normala förhållanden och i undantagsförhållanden. Förbereder sig på störningssituationer i datasystemen genom olika kontinuitetsplaner.

Organisationens säkerhetsverksamhet och planering i anknytning till den syftar till att skydda HUS viktiga värderingar, såsom patienter, personalen, tillgångar, uppgifter, fastigheter, informations- samt tele- och radiokommunikationsförbindelser samt den offentliga bilden av olika negativa eller icke-önskvärda följder. Säkerhetsarbetet grundar sig på

identifiering av risker, hantering av identifierade risker och effektiv verksamhet om en eventuell risk förverkligas.

Säkerhet i lokaler

I säkerhets- och räddningsplanerna för varje sjukhus och fastighet på HUS intranät (Eetteri) beskrivs

- anvisningar för brand- och utrymningssäkerhet
- fastighetens anvisningar för säkerhet i fastigheter och lokaler
- anvisningar för personsäkerhet.

Varje enhet utarbetar

- en säkerhetsplan (omfattar bland annat anvisningar om brand- och utrymningssäkerhet, anvisning för skydd av lokaler och egendom)
- utredning om utrymningssäkerheten.

Pappersversioner av planerna för varje fastighet och enhet skrivs också ut och personalen kvitterar att de tagit del av dem (till exempel mottagningskvittens). Planerna uppdateras minst en gång per år.

Varje medarbetare på HUS deltar i brandsäkerhetsutbildning med minst fem års mellanrum. Webbutbildningar i brandsäkerhet rekommenderas. För varje arbetsenhet rekommenderas dessutom regelbundna övningar för brand- och utrymningssäkerhet.

Olika delområden inom lokalsäkerheten följs upp som en del av arbetsenheternas arbetarskyddsrundor som regelbundet ska utföras och genom vilka man bland annat kontrollerar om planerna är aktuella och personalens mottagningskvittens. Cheferna (avdelningskötare, läkarnas chefer) ger anvisningar, möjliggör, följer upp och dokumenterar genomförandet av person- och brandsäkerhetsutbildningarna samt ordnandet av övningar för varje enhet.

Ledningen, underhållet och renoveringen av HUS fastigheter är långsiktig. Serviceverksamheten för fastigheterna genomförs systematiskt och regelbundet med hjälp av serviceboken. Fastigheternas skick följs upp vid servicen, inspektionerna och då konditionsundersökningarna görs och utifrån dem styrs underhållet proaktivt och inriktas på reparation av utrustning, maskiner och strukturer som är på väg att bli i sådant skick att de behöver bytas. Resurserna för service och underhåll följs upp i Styrgruppen för fastighetssektorn som sammanträder kvartalsvis. Anvisningar om förfaringssätten ges åt användarna på HUS intranät (Eetteri).

Inspektioner som myndigheterna kräver av verksamhetslokalerna samt datum dokumenteras i serviceboken för respektive fastighet. De myndighetstillstånd som den diagnostiska verksamheten kräver beskrivs i Diagnostikcentrums verksamhetshandbok.

Vid Neurocentrum utreds och bedöms huruvida arbetslokalerna har ändamålsenliga strukturer genom arbets säkerhetsrundor för varje enhet 1–2 gånger per år. På arbets säkerhetsrundorna planeras åtgärder för att undanröja observerade faror. Arbets enheten genomför och antecknar genomförda åtgärder på HUS-riskit observationsblanketten. Vart fjärde år (eller vid behov) bedöms arbets enhetens fysikaliska, kemiska och biologiska riskfaktorer i samarbete med arbetarskyddet och företagshälsovården. Arbetstagar en är skyldig att anmäla faktorer som äventyrar säkerheten i arbetsmiljön till exempel på HUS-riskit observationsblanketten.

Riskhantering

Principerna för riskhantering beskrivs i HUS Program för egenkontroll.

Med tanke på riskhanteringen inom patientsäkerheten kan riskhanterings helheten beskrivas med hjälp av riskrosetten. I den särskiljs förebyggande, observerande och korrigerande åtgärder (Bild 1).

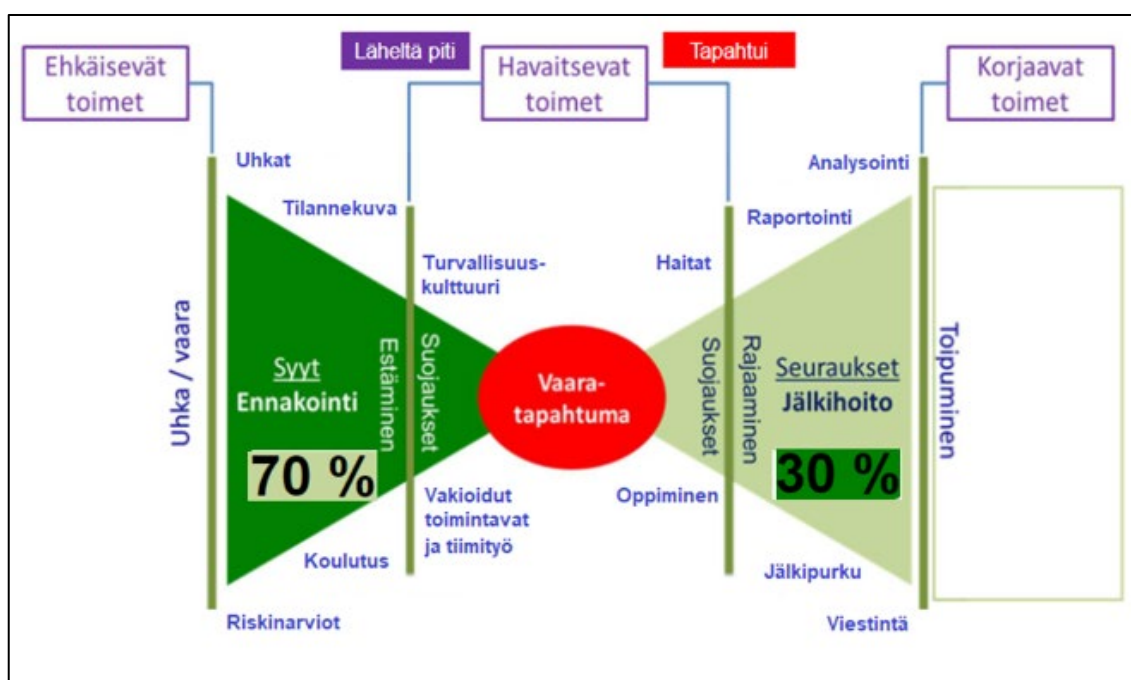


Bild 1 Riskrosett för att beskriva riskhanterings helheten inom patientsäkerheten (enligt Heinijoki och Pommelin 2019).

5.2 Personalplanering, kompetens och arbetshälsa

Personalplanering

Utgångspunkten för personalplaneringen inom HUS är verksamheten och den kompetens som krävs för den, förutseende av framtida behov och ekonomins specialvillkor. Då personaldimensioneringen fastställs utnyttjas nyckeltal i anknytning till belastning, effektivitet, ekonomi, arbetshälsa och kvalitetssäkring. Personalstrukturen ska stöda högklassig verksamhet och produktivitet inom den specialiserade sjukvården. Chefen har i praktiken en viktig roll som säkerställare av högklassigt arbete, vägvisare och ledare för utveckling.

Rekrytering, behörighetsvillkor och kontroll av brottslig bakgrund

Personalen ska ha uppgifter som motsvarar utbildningen samt en tydlig arbetsbeskrivning och arbetsfördelning. I HUS platsannonser ska det ges en beskrivning av den befattningsbenämning och behörighetsvillkor som gäller vid respektive tillfälle.

Till yrkesuppgifter inom hälso- och sjukvården kan väljas en person som avlagt den yrkesexamen som krävs för uppgiften och har den rätt som Valvira beviljat att verka som legitimerad yrkesutbildad person inom hälso- och sjukvården och använda yrkesbeteckning för yrkesutbildade personer med skyddad yrkesbeteckning eller tillstånd att utöva yrket i fråga. En beskrivning av temporärt arbete för studerande i uppgifter som legitimerad yrkesutbildad person inom hälso- och sjukvården finns i HUS permanenta anvisning för rekrytering.

Vid rekryteringen kontrollerar den chef som sköter anställningen alltid behörigheten och rätten att utöva yrket inom hälso- och sjukvården i Finland för den som sökt arbetet/tjänsten före beslut om att inleda anställningen. Behörigheten kontrolleras från examensbetyg i original. I Harppi anger arbetstagaren uppgifter från examensbetyget och de godkänns av chefen.

Enligt HUS permanenta anvisning *Kontroll av brottslig bakgrund hos personer som arbetar med barn* ska arbetsgivaren kontrollera den brottsliga bakgrunden hos personer som arbetar med barn. Med stöd av lagen om tillsynen över social- och hälsovården (741/2023) ska kontroll av brottslig bakgrund också göras hos personer som arbetar med äldre och personer med funktionsnedsättning.

Introduktion, utveckling och upprätthållande av kompetens

Personalen uppmuntras att utveckla och upprätthålla sin kompetens. Genom systematisk introduktion säkerställs att en ny medarbetare och även medarbetare som återgår till arbetet efter en lång period av frånvaro lär sig sitt arbete och sin uppgift. Introduktionen

sker enligt HUS

introduktionsprogram och det individuella introduktionsprogrammet. Metoder för kompetensutveckling, såsom arbetsrotation, mentorverksamhet, webbinläring, läroavtalsutbildning eller olika utvecklingsprojekt genomförs mångsidigt.

Arbetshälsan uppstår som ett resultat av den gemensamma vardagen där varje medarbetare på HUS bär ansvar för den egna arbetsgemenskapens välbefinnande. Arbetsgivaren och cheferna ansvarar för arbetet och arbetsförhållandena samt för att utveckla trygga arbetsförhållanden. Varje arbetstagare ser till att följa säkra rutiner. Gott samarbete bidrar till att förebygga och lösa förändrings-, kris- och störningssituationer i arbetsgemenskapen och ökar på så sätt arbetshälsan.

I tabell 4 finns en sammanställning av metoder och ansvar för egenkontroll med tanke på personalplanering, kompetens och arbetshälsa.

5.3 Enhetliga verksamhetsmodeller för patientvården

HUS har fem evidensbaserade enhetliga verksamhetsmodeller för patientvården: 1) förebygga att patienten faller eller ramlar, 2) förebygga tryckskador, 3) förebygga undernäring, 4) smärtbehandling och 5) munvård. De är en del av högklassig och säker patientvård som genomförs multidisciplinärt tillsammans med patienten och patientens närstående. Användningen av verksamhetsmodellerna styrs av Chefsöverläkarens anvisningar Bedömning och behandling av smärta vid HUS, på finska (*Kivun arviointi ja hoito HUSissa*) och Tryggande av näringsstatus på HUS sjukhus, på finska (*Ravitsemuksen turvaaminen HUS-sairaaloissa*). Dessutom finns verksamhetsanvisningar för olika verksamhetsmiljöer i Anvisningsbanken och på HUS intranät under enhetliga verksamhetsmodeller för patientvården, på finska (*Potilashoidon yhtenäiset toimintamallit*). Anställda får utbildning för användning av verksamhetsmodellerna. Uppföljningen av utfallet för verksamhetsmodellerna görs varje månad med rapporter som fås från olika datasystem. Resultatenheterna kan också beskriva egna enhetliga verksamhetsmodeller eller processer för kvalitetshantering och patientsäkerhet som fastställts för varje resultatenhet.

I tabell 5 finns en sammanställning av metoder och ansvar för egenkontroll med tanke på enhetliga verksamhetsmodeller.

5.4 Säker läkemedelsbehandling och ändamålsenlig läkemedelsförsörjning

Med tanke på medicineringssäkerheten, det vill säga tryggt genomförande av läkemedelsbehandling är planen för läkemedelsbehandling det viktigaste dokumentet för egenkontroll. Planen för läkemedelsbehandling utarbetas årligen på HUS-, resultatenhets- och ansvarsenhetsnivå på det gemensamma underlag för planen för läkemedelsbehandling som chefsöverläkaren har godkänt (21.12.2023) och förs in i Anvisningsbanken. I planen för läkemedelsbehandling finns en sammanställning av alla verksamhetssätt och anvisningar

som gäller processen med läkemedelsbehandling och läkemedelsförsörjning (bland annat chefsöverläkarens anvisningar och HUS Apotekets anvisningar).

Läkemedelsmyndigheterna (EMA, Fimea) ansvarar för läkemedelspreparatens säkerhet med hjälp av processerna för försäljningstillstånd för läkemedel. Det viktigaste ur HUS synvinkel är anmälan av biverkningar samt misstänkta produktfel och läkemedelsförfalskningar.

De viktigaste metoderna för egenkontroll av ändamålsenligheten inom läkemedelsförsörjningen är uppföljning av läkemedelsförbrukning och -kostnader, bedömning av ibruktagande av ett nytt dyrt läkemedel och motivering av försöksbruk, uppföljning av användningen av antimikrobiella läkemedel och resistenssituation samt obligatorisk upplagring av läkemedel ur beredskapsperspektiv.

HUS Apoteket administrerar det obligatoriska lager av läkemedel som Fimea kräver och den frivilliga upplagringen. Resultatenheten informerar HUS Apoteket om eventuella ändringar i praxisen för läkemedelsbehandlingen. Vid HUS har åtgärder vidtagits för att bygga det kunskapsunderlag som behövs för egenkontroll av läkemedelsförsörjningens ändamålsenlighet som en del av helheten med informationsledning.

I tabell 6 finns en sammanställning av viktiga metoder för egenkontroll med tanke på medicineringssäkerhet och ändamålsenlig läkemedelsförsörjning och ansvar i anknytning till dem. En närmare beskrivning av dem alla finns i planen för läkemedelsbehandling och i de anvisningar som är länkade till den.

5.5 Infektionssäkerhet

Målet för infektionsbekämpningen är att förhindra vårdrelaterade infektioner och spridningen av mikrober som är resistenta mot antimikrobiella läkemedel. Åtgärderna för bekämpning baserar sig på korrekta rutiner och utbildning samt uppföljning. De ska alla mätas och man ska reagera på eventuella avvikelser.

Uppföljning vid enheterna

Mätarna för infektionsbekämpning inom HUS beskrivs i den plan för infektionsbekämpning som finns i Anvisningsbanken.

I tabell 7 finns en förteckning över de mätare för infektionsbekämpning bland vilka enheten ska välja dem som bäst lämpar sig för den egna verksamheten (och radera övriga). En del av mätarna gäller alla enheter och de ska följas upp. Övriga väljs med hänsyn till enhetens verksamhet.

5.6 Utrustningssäkerhet

Diagnostiken och vården av patienterna genomförs ofta med användning av medicinteknisk utrustning. Tillverkningen av medicinteknisk utrustning är enhetligt reglerad i EU:s

område. Även i Finland regleras yrkesmässig användning av medicinteknisk utrustning inom hälso- och sjukvården genom lagstiftningen.

Krav för yrkesmässig användning

I diagnostiken och vården av patienter får man använda CE-märkt medicinteknisk utrustning, egentillverkade eller individuellt tillverkad utrustning och utrustning med specialtillstånd. Vid anskaffningen av medicinteknisk utrustning ska hänsyn tas till det användningssyfte som tillverkaren angett för utrustningen och till eventuella begränsningar. Utrustningen får användas i enlighet med tillverkarens anvisningar och med tillräcklig utbildning och erfarenhet. Användaren ska göra anmälan till myndigheterna om farliga situationer som inträffat i samband med användningen av utrustningen. I samband med säkerhetsavvikelser ska utrustningen kunna spåras ända till den specifika anordningen eller till patienten. Varje ansvarsenhet har en utrustningsansvarig som i samarbete med chefen sörjer för korrekt underhåll av utrustningen.

I tabell 8 finns en sammanställning av metoder och ansvar för egenkontroll med tanke på utrustningssäkerhet.

5.7 Dataskydd

Dataskyddsarbetet inom HUS-sammanslutningen baserar sig på EU:s allmänna dataskyddsförordning och på annan lagstiftning som styr dataskyddsarbetet, som lagen om behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården. I HUS-sammanslutningens anvisning om förvaltningen av personregister beskrivs ansvarspersonerna för personregistren samt uppgifter och ansvar enligt EU:s dataskyddsförordning för personuppgiftsansvariga, det vill säga HUS-sammanslutningen och dem som behandlar personuppgifter samt befogenheter att fatta beslut som gäller våra olika register. Dataskyddsbeskrivningar och information finns på HUS webbplats nere på första sidan bakom länken Dataskydd.

På HUS intranät på sidan om dataskydd (på finska) finns en sammanställning av alla anvisningar som gäller dataskydd för personalen, även förfaringssätt vid personuppgiftsincidenter samt anvisningar för konsekvensbedömningar inom dataskyddet. Alla anvisningar i anknytning till registrering, hantering, övervakning och uppföljning av kund- och patientuppgifter finns på webbplatsen Dataskydd under Dataskyddsanvisningar och i Anvisningsbanken.

Dataskyddsansvarig inom HUS-sammanslutningen är Petri Hämmäläinen, ti-etosuoja@hus.fi.

I tabell 9 finns en sammanställning av metoder och ansvar för egenkontroll med tanke på dataskydd.

5.8 Informationssäkerhet

Målen för informationssäkerheten fastställs i HUS informationssäkerhetspolicy (Anvisningsbanken), på finska. Ansvarsperson för HUS Informationssäkerhetsplan (version 1.1 15.8.2023) och uppdateringen av den är HUS förvaltningsöverläkare.

Informationssäkerheten syftar till att trygga:

- En störningsfri verksamhet för de tjänster som HUS producerar och ordnar (det vill säga patientvården fortsätter utan att datatekniska störningar försvårar arbetet).
- Tillgången på de data som HUS äger och förvaltar (det vill säga att till exempel de uppgifter som behövs för vården av patienten är tillgängliga i datasystemen då man behöver dem).
- Enhetligheten för de data som HUS äger och förvaltar (inklusive personregister), (det vill säga att man till exempel kan lita riktigheten för de uppgifter som patientdatasystemen visar då vårdrelaterade beslut fattas. Till exempel så att laboratorieresultatet är det samma som uppmättes i laboratoriet och ändrar inte när det överförs från ett system till ett annat).
- Konfidentialiteten för de uppgifter (till exempel patient-/kunduppgifter) som HUS disponerar (det vill säga att till exempel patienten kan lita på att vårdrelaterade uppgifter hålls hemliga och patienten öppet kan berätta om sina symptom).
- Rättigheterna för HUS personal.
- HUS ekonomiska intressen.

Varje medarbetare på HUS bär ansvar för informationssäkerheten. Cheferna och ledningen har ett större ansvar än övriga arbetstagare även för att verksamhetsätten ordnas så att de stöder informationssäkerheten.

I tabell 10 finns en sammanställning av metoder och ansvar för egenkontroll med tanke på informationssäkerhet.

5.9 Anmälning och hantering av händelser som äventyrar patientsäkerheten

Systemet HaiPro används för att anmäla och hantera farliga situationer i anknytning till patientsäkerheten, vilket vi är förpliktade till enligt social- och hälsovårdsministeriets förordning om uppgörande av en plan för kvalitetsledningen och för hur patientsäkerheten tillgodoses (341/2011).

Med farlig situation avses en händelse som äventyrar patientens säkerhet, där patienten orsakades eller kunde ha orsakats skada (ett tillbud, det vill säga en händelse som kunde undvikas i sista stund eller annan observation i anknytning till patientsäkerheten).

Anmälningar om farliga situationer från patienten eller en anhörig styrs till de personer som behandlar HaiPro anmälningar vid den enhet där händelsen inträffade.

Anmälningarna behandlas på samma sätt som personalens HaiPro-anmälningar. Inga särskilda svar ges på anmälningar om farliga situationer från patienter och anhöriga.

En närmare beskrivning av sammanställning, rapportering och uppföljning av uppgifter om händelser som äventyrar patientsäkerheten finns på finska i chefsöverläkarens anvisning Anmälning och hantering av händelser som äventyrar patientsäkerheten (*Potilasturvallisuutta vaarantavien tapahtumien ilmoittaminen ja käsittely*).

Systemet HUS-riskit och andra rapporteringskanaler

Utöver systemet HaiPro som beskrivs ovan använder HUS flera olika kanaler för att anmäla och rapportera risker och avvikelser i verksamheten.

Rapporteringssystem och olika typer av anmälningar beskrivs i tabellen nedan

Anmälan	Innehåll	Anvisning
Systemet HUS Riskit		
Händelserapport	Vålds- och hotsituationer, skadegörelse, inbrott, stöld och rån, brand, elavbrott	Arbetskydd: Handbok om bekämpning av våld på arbetsplatsen
Anmälan om olycksfall	Olycksfall i arbetet och under resa till/från arbetet	Anvisningar om förfaringsätt vid olycksfall i arbetet.
Anmälan om yrkesjukdom	Misstanke om yrkessjukdom eller annan arbetsrelaterad sjukdom.	Anvisningar om förfaringsätt vid olycksfall i arbetet.
Biologisk exponering	Blodolyckor, tuberkulos- och COVID-19 samt andra biologiska exponeringar	Företagshälsovårdens anvisningar om biologiska exponeringar
Anmälan om farlig situation i anknytning till medicintekniska produkter	Farlig situation i anknytning till medicintekniska produkter	Chefsöverläkarens anvisningar om medicintekniska produkter (på finska)
Miljöanmälan	Störningar i anknytning till avfallshandtering, kemikalier, utsläpp och inomhusmiljön	Anvisning för HUS-Riskit
Kvalitetsanmälan	Anmälan om kvaliteten på en viss tjänst/produkt, leveranstiden eller om beställningen överensstämmer med leveransen (vissa stödtjänster)	Anvisning för HUS-Riskit
Rapportering om säkerhetsobservationer	Anmälan om farliga platser och observerade säkerhetsbrister. Förslag till åtgärder för att förbättra eller utveckla säkerheten	HUS Arbetskyddshandbok
Rapportering om personrisk	Brott, bedrägerier och andra processer som äventyrar patientsäkerheten	Permanent anvisning: Rapportering om personrisk
Enkät om smittsamma sjukdomar	Anmälan om skydd enligt lagen om smittsamma sjukdomar och hälsotillstånd	Chefsöverläkarens anvisning (på finska) Tillämpningen av lagen om smittsamma sjukdomar på HUS medarbetare, hyrd arbetskraft och studerande som utför praktik

Anmälan	Innehåll	Anvisning
Anmälan om personuppgiftsincidenter	Anmälan om personuppgiftsincidenter i enlighet med EU:s dataskyddsförordning.	Anvisningar om dataskydd i Eetteri (på finska)
Kundrespons		
System för kundrespons	Öppen respons, rekommendation	Anvisningar för kundresponssystemet
HUS Audit		
Interna auditeringar	Observationer om den egna verksamheten	Instruktioner: Interna auditeringar och utvärderingar
First whistle		
Säkerhetsstörning	Anmälningar som avses i lagen om skydd för personer som rapporterar om överträdelser av EU-rätten och den nationella lagstiftningen (visselblåsarlagen)	Anvisning i Eetteri

Information om den egna verksamheten fås genom systematisk och planmässig insamling av information, avvikelser som observerats under verksamheten och å andra sidan även med hjälp av identifierad god praxis. Till exempel i en situation där det finns mindre personal på ett skift än planerat och man observerar en farlig situation med tanke på patientsäkerheten eller ett tillbud, görs en HaiPro-anmälan och som bidragande orsak anges åtminstone personalens/bemanningsans antal/kunnade (om arbetsmiljön och resurserna). Utöver rapporteringskanalerna fås information om verksamheten från behandlingen av patientadministrativa ärenden (anmärkningar, klagomål, patientskador) och från patientombuden.

Principerna för behandling av anmälningar och observationer som framkommit i olika kanaler inklusive rapporter beskrivs i de gemensamma anvisningarna (bild 2). Rapporter om och sammanfattningarna för alla anmälningar granskas som en del av arbetet antingen för ledningsgrupper på olika nivåer i organisationen eller arbetsgrupper som utsetts särskilt för uppgiften. I granskningarna är det viktigt att dra slutsatser om observationerna och vid behov vidta utvecklingsåtgärder. Om man i verksamheten observerar en sådan avvikelse eller störning (missförhållande) som man inte på egen hand kan åtgärda i organisationen, görs en anmälan i ärendet till de myndigheter som utövar tillsyn över organisationer inom hälso- och sjukvården (Regionförvaltningsverket eller Valvira).

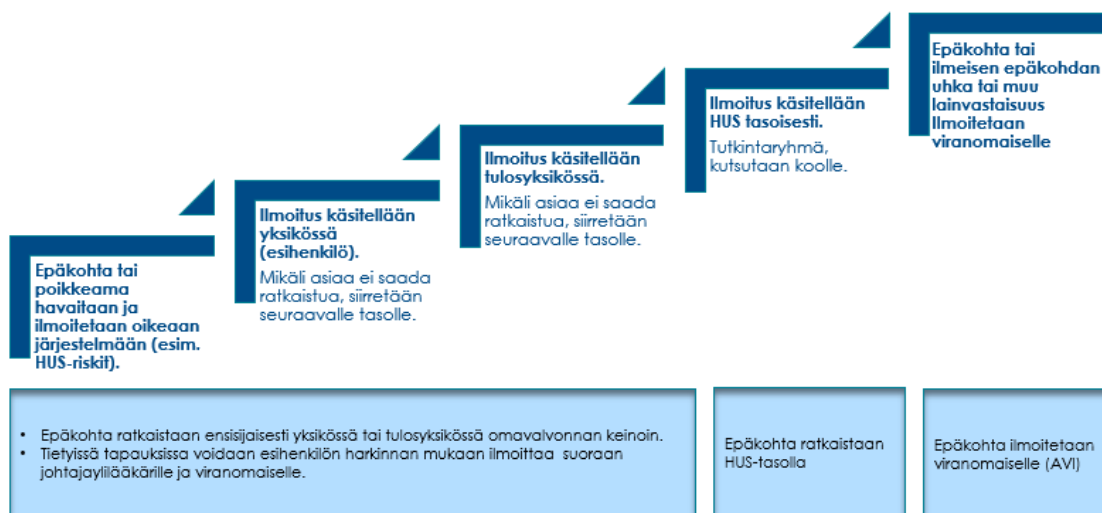


Bild 2 Principer för hantering av anmälningar och avvikelser.

I tabell 11 finns en sammanställning av metoder och ansvar för egenkontroll med tanke på rapportering och behandling av händelser som äventyrar patientsäkerheten.

5.10 Auditeringar och utvärderingar

Interna auditeringar och utvärderingar

Kvaliteten och patientsäkerheten för HUS-sammanslutningens ansvarsenheter som ger patientvård bedöms och utvecklas genom interna auditeringar av patientsäkerheten och jämförande utvärderingar. Jämförande utvärderingar innebär verksamhet där medarbetarna bedömer varandras arbete i förhållande till anvisningarna.

Grundprinciper för de interna auditeringarna är oberoende och patientorientering. Kvalitets- och patientsäkerhetsenheten (LAPO-enheten) utbildar inom och samordnar interna auditeringar vid de kliniska resultatenheterna och utarbetar ett auditeringsprogram i samarbete med resultatenheterna. Auditeringsprogrammet utarbetas riskbaserat så att de planerade besöken inriktas på de enheterna med störst sannolikhet och risk med tanke på patientsäkerheten. Risken kan hänföra sig till verksamhetens art, farliga situationer för patienter eller till exempel ändringar i enhetens verksamhet.

Utöver auditeringar som är planerade i förväg görs oplanerade interna auditeringsbesök då missförhållanden observeras i verksamheten. Vid auditeringarna bokförs observationer som kan vara avvikelser, utvecklingsobjekt eller god praxis. Avvikelser bokförs då ett på förhand ställt krav inte uppfylls. Kraven kommer från HUS dokumentering, lagstadgade program och planer samt från lagstiftningen. Syftet är att i så stor omfattning som möjligt införa observerad god praxis i verksamheten.

Vid sidan av utvärdering och utveckling av HUS verksamhet fungerar de interna auditeringarna som de inspektionsbesök som avses i lagstiftningen och för vilka en inspektionsberättelse lämnas in till regionförvaltningsverket.

Utöver de interna auditeringarna bedöms kvaliteten och patientsäkerheten med hjälp av olika jämförande utvärderingar. Ett exempel på en jämförande utvärdering är observation av handhygien. På basis av resultaten från de jämförande utvärderingarna görs observationer av verksamheten, åtgärdas missförhållanden och införs god praxis.

I tabell 12 finns en sammanställning av metoder och ansvar för egenkontroll med tanke på interna auditeringar och utvärderingar.

Auditeringar av tjänsteproducenter

HUS-sammanslutningen upphandlar patientvårdstjänster från cirka 1 000 tjänsteproducenter bland annat i form av direktupphandling och servicesedlar. Kvaliteten och patientsäkerheten för olika tjänsteproducenter följs upp och utvecklas genom externa auditeringar av patientsäkerheten. Auditeringar kan dessutom genomföras med hjälp av enkäter. Kvalitets- och patientsäkerhetsenheten (LAAPO-enheten) samordnar auditeringarna av tjänsteproducenterna och utarbetar ett auditeringsprogram i samarbete med resultatenheterna. Kraven för auditeringarna är avtal och att de uppfylls, kraven i lagstiftningen inklusive genomförandet av programmet för egenkontroll samt aktörens egna anvisningar.

Auditeringar av externa tjänsteproducenter görs på motsvarande sätt som interna auditeringar enligt en i förväg utarbetad auditeringsplan. Utöver de planerade auditeringarna görs extra auditeringar då missförhållanden observeras i verksamheten. Inspektionsberättelser till regionförvaltningsverket upprättas också om de externa auditeringarna.

Utöver auditeringarna stöder praxis i enlighet med HUS verksamhetsmodell för leverantörs- och avtalshantering samt det övergripande styrningssystemet för upphandlingar (Voitto) systematisk avtalsuppföljning och proaktiv ledning av leverantörssamarbetet.

I tabell 13 finns en sammanställning av metoder och ansvar för egenkontroll med tanke på auditeringar av tjänsteproducenterna.

6 Lagstiftning

Tillsynen över social- och hälsovården samt egenkontroll

I lagen om tillsynen över social- och hälsovården (741/2023) finns bestämmelser om ansvaret och befogenheterna för de myndigheter som utövar tillsyn samt om tjänsteanordnarens och tjänsteproducentens skyldigheter i tillsynen över social- och hälsovården samt inom egenkontrollen. I lagen om välfärdsområden (611/2021) föreskrivs det om

välfrädsområdenas organiseringsansvar, inklusive styrningen och tillsynen av tjänsternas produktion.

Patientens rättigheter

Enligt lagen om patientens ställning och rättigheter (785/1992) har varje patient rätt till hälso- och sjukvård av god kvalitet. Vården ska ordnas och patienten bemötas så att hans människovärde inte kränks och att hans övertygelse och integritet respekteras. Patientens modersmål och i den mån det är möjligt ska individuella och kulturella behov beaktas i vården och bemötandet.

Enligt 6 § i den lagen ska vården och behandlingen ges i samförstånd med patienten och enligt 8 § ska patienten beredas den vård som behövs för avvärjande av fara som hotar hans liv eller hälsa.

Begränsning av patientens självbestämmanderätt

Vid vård oberoende patientens vilja iakttas de gällande bestämmelserna i mentalvårdslagen (1116/1990; särskilt 4 a kap. i lagen i om ändring av mentalvårdslagen 1423/2001), lagen om missbrukarvård (41/1986), lagen om smittsamma sjukdomar (1227/2016) och lagen angående specialomsorger om utvecklingsstörda (519/1977).

Behandling av patientuppgifter

Lagen om behandling av kunduppgifter inom social- och hälsovården (703/2023) styr innehållet, bevarandet, användningen och behandlingen av journalhandlingar. EU:s allmänna dataskyddsförordning (GDPR, 2016/679) är en central författning som styr behandlingen av personuppgifter.

Tillgången till tjänster och vård samt likabehandling

Enligt 52 § i hälso- och sjukvårdslagen (1326/2010) ska bedömningen av vårdbehovet inledas inom tre (3) veckor från det att remissen anlände till ett sjukhus eller någon annan verksamhetsenhet för specialiserad sjukvård. Om bedömningen av vårdbehovet förutsätter en bedömning av en specialist, särskild bilddiagnostik eller särskilda laboratorieundersökningar, ska bedömningen och de behövliga undersökningarna göras inom tre månader från det att remissen anlände. Om bedömningen av vårdbehovet inom mentalvårdstjänster för barn och unga kräver en bedömning av en specialist, särskild bilddiagnostik eller särskilda laboratorieundersökningar, ska bedömningen och undersökningarna göras inom sex veckor från det att remissen anlände.

Vård, behandling och rådgivning som utifrån bedömningen av vårdbehovet konstaterats vara nödvändiga ska, med beaktande av hur brådskande den är, ordnas och inledas inom skälig tid, dock inom sex (6) månader från det att vårdbehovet slogs fast. I brådskande fall ska patienten dock omedelbart få vård.

Inom mentalvårdstjänsterna för barn och unga ska vård eller behandling som utifrån en bedömning av vårdbehovet konstaterats vara nödvändig i fråga om personer under 23 år, med beaktande av hur brådskande vården är, ordnas inom tre (3) månader från det att vårdbehovet konstaterades, om inte medicinska, terapeutiska eller andra motsvarande omständigheter kräver något annat.

Yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården

Lagen om yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården (559/1994) är en central författning som styr yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården där det bland annat finns bestämmelser om rätten att arbeta som yrkesutbildad person inom hälso- och sjukvården samt allmänna yrkesetiska skyldigheter för yrkesutbildade personer inom hälso- och sjukvården.

Inom vissa arbeten utreds den brottsliga bakgrunden för yrkesutbildade personer innan anställningsförhållandet börjar: lagen om kontroll av brottslig bakgrund hos personer som arbetar med barn (504/2002) och lagen om kontroll av brottslig bakgrund hos frivilliga som deltar i verksamhet bland barn (148/2014). Med stöd av 28 § i lagen om tillsynen över social- och hälsovården 741/2023 ska kontroll av brottslig bakgrund också göras hos personer som arbetar med äldre och personer med funktionsnedsättning.

Tabell 1 Metoder och ansvar för egenkontroll med tanke på kunddelaktighet

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
Erfarenhetsexperterna och kundpanelen deltar i bedömningen, utvecklingen och uppföljningen av tjänsterna.	X	X	X	Leder, följer upp och bedömer erfarenhetsexperternas och kundpanelens medverkan i verksamheten på resultatenhets- och HUS-nivå.	Säkerställer att erfarenhetsexperter har utsetts till olika arbets- och utvecklingsgrupper. Följer upp kundpanelens deltagande i bedömningen, utvecklingen och uppföljningen av resultatenhetens tjänster. Erfarenhetsexperternas deltagande följs upp varje månad genom uppgiftsbegäranden och respons. Erfarenhetsaktörernas deltagande rapporteras en gång per år.	Säkerställer att en erfarenhetsexpert regelbundet deltar i avdelningsmötet/utvecklingsgrupperna, utbildningarna.	Är medveten om att tjänsterna kan utvecklas med hjälp av erfarenhetsexperterna och kundpanelen.
Erfarenhetsexperter, frivilliga och organisationer fungerar som stöd för kunderna på sjukhuset.	X			Leder, följer upp och bedömer de frivilligas och organisationernas medverkan i stödet till sjukhusets kunder på resultatenhets- och HUS-nivå.	Leder och följer upp att det inom resultatenheten erbjuds kamratstöd och annat stöd som frivilliga erbjuder till kunderna./ Mängden kamratstöd som kunderna får följs upp varje månad utifrån de planerade mötena.	Säkerställer att det inom enheten erbjuds kamratstöd och annat stöd som frivilliga erbjuder till kunderna. Känner till OLKA-verksamheten och de möjligheter den erbjuder för att samordna frivilligverksamheten inom enheten./ Ordnar utbildning om kamratstöd för personalen.	Berättar för alla kunder om möjligheten att få kamratstöd. Känner till OLKA-verksamheten och begär vid behov stöd från OLKA åt sina kunder./ Erfarenhetsexperter eller organisationernas företrädare bjuds in till informationsdagarna.

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
<p>Insamling och behandling av kundrespons samt utvecklingsåtgärder som framkommer från den.</p> <p>Deltar i enkäter om kundnöjdhet (till exempel patientresponsenkät om vårdarbetet och den nationella kundnöjdhetsenkäten).</p>	X	X	X	<p>Leder, följer upp och bedömer utvecklingsåtgärder som framkommer i kundrespons på HUS-nivå.</p> <p>Fastställer målnivåer för kundnöjdhetsenkäter och följer regelbundet upp utfallet av dem.</p>	<p>Säkerställer att varje resultatenhet har en person som ansvarar för uppföljningen av resultatet från kundnöjdhetsenkäten och utvecklingsåtgärderna.</p> <p>Följer regelbundet upp kundrespons och de åtgärder som vidtagits på basis av den./</p> <p>Kundpanelen behandlar kundrespons och kommer med förslag till utvecklingsåtgärder tre gånger per år.</p>	<p>Säkerställer att varje kund har möjlighet att ge respons.//</p> <p>Ser till att det vid ansvarsenheten finns en person som besvarar responsen och en ersättare för hen.</p> <p>/</p> <p>Planerar och genomför insamlingen av enkäterna om kundnöjdhet.</p> <p>Planerar och genomför tillsammans med personalen utvecklingsåtgärder utifrån kundresponsen.</p>	<p>Kan hänvisa kunderna att ge respons och känner till olika sätt att ge respons./</p> <p>/</p> <p>För in även muntlig respons i responssystemet.</p> <p>Deltar i planeringen och genomförandet av utvecklingsåtgärder som genomförs på basis av kundresponsen.</p>

Tabell 2 Metoder och ansvar för egenkontroll med tanke på anmärkningar, klagomål och patientskadeärenden

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
Bedömning av korrigerande åtgärder på basis av anmärkningar och klagomål.	X	X	X	Sakkunniggruppen för patientbesvärs- och förvaltningsärenden under ledning av förvaltningsöverläkaren bedömer vid behov behovet av korrigerande åtgärder, anger ansvarspersoner för att genomföra och följa upp åtgärderna.	Linjeledningen bedömer i samarbete med resultatenheten behovet av korrigerande åtgärder, utarbetar en skriftlig plan och anger ansvarspersoner samt ansvarar för uppföljningen av att åtgärderna genomförs. Den administrativa överläkaren för verksamhetsområdet samordnar behandlingen av anmärkningar och klagomål samt åtgärder som behövs på basis av dem.	Chefen för ansvarsenheten bedömer i samarbete med linjeledningen behovet av korrigerande åtgärder och ansvarar för genomförandet och uppföljningen av åtgärderna inom sin egen ansvarsenhet.	Arbetstagaren rapporterar sina observationer till arbetsgivaren och kan komma med förslag till korrigerande åtgärder.
Effektiv behandling av patientskadeärenden	X			Ansvarar för HUS patientsäkerhet i sin helhet, försäkring av patientverksamheten och för att utarbeta anvisningar.	Ansvarar för att upprätthålla patientsäkerheten, ange ansvarspersoner för att genomföra och följa upp korrigerande åtgärder. Den administrativa överläkaren för verksamhetsområdet samordnar behandlingen av patientskadeanmälningar samt åtgärder som behövs på basis av dem.	Chefen för ansvarsenheten ser till att personalen får introduktion och att kompetensen upprätthålls i frågor som rör patientsäkerheten och patientskador.	För in händelser och närvarande i journalhandlingarna i situationer där det uppstår misstanke om patientskada. Ger på begäran en redogörelse om händelserna till arbetsgivaren.

Tabell 3 Metoder och ansvar för egenkontroll med tanke på tillgången till tjänster och vård samt likabehandling

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
Tillgången till vård Behandling av remisser < 21 dygn	X	X		Ansvar: Chefsöverläkare Förvaltningsöverläkare	Följer varje månad upp tidtabellen för behandlingen av remisser.	Ansvarar för att den personal som deltar i skötseln av uppgiften känner till chefsöverläkarens anvisning Användningen av koder för orsak till köande (på finska, Jonottamisen syykoodien käyttö), då patienten väntar på icke-brådskande specialiserad sjukvård.	Känner till chefsöverläkarens anvisning Användningen av koder för orsak till köande då patienten väntar på icke-brådskande specialiserad sjukvård. Använder koderna för orsak till köande korrekt.
Bedömning av vårdbehovet < 90 dygn Tillgång till vård < 180 dygn	X	X	X	Ansvar: Chefsöverläkare Förvaltningsöverläkare	Följer varje månad upp genomförandet av bedömningen av vårdbehovet. Ansvarar för verkningsfull och effektiv användning av vårdresurser.	Ansvarar för att den personal som deltar i skötseln av uppgiften känner till chefsöverläkarens anvisning som nämns ovan. Ansvarar för verkningsfull och effektiv användning av vårdresurser. Följer upp beläggningsgraden för mottagningarna.	Använder koder för orsak till köande enligt chefsöverläkarens anvisning som nämns ovan. Följer upp beläggningsgraden för mottagningarna.

Tabell 4 Metoder och ansvar för egenkontroll med tanke på personalplanering, kompetens och arbetshälsa

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
Personalens tillräcklighet och personalledning	X	X	X	<p>Ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Förtutseende av arbetskraftsbehovet och utveckling av rekryteringen. • Arbetsgivarbilden och samarbetet med läroanstalter. • Utveckling av systemet med interna vikarier. <p>Följer upp personalmängden vid enheterna och antalet avvikande situationer.</p>	<p>Anger personalmängden och personalstrukturen för enheterna och säkerställer att personalen räcker till.</p> <p>Ansvarar för en tydlig arbetsfördelning och dimensionering av resurser.</p> <p>Anger principerna för användning av vikarier.</p> <p>Anger personaldimensioneringen i avvikande situationer.</p> <p>Följer upp mängden personal vid enheterna och antalet avvikande situationer.</p>	<p>Säkerställer att personalen räcker till.</p> <p>Säkerställer att det finns tillräckligt kunskande och resurser på arbetsskiftet.</p> <p>Agerar enligt resultatenhetens anvisningar vid användning av vikarier.</p> <p>Ger enhetens personal handledning i hur man agerar vid brist på personal.</p> <p>Följer upp personalmängden vid enheterna och antalet avvikande situationer.</p> <p>Bedömer antalet vikarier som används varje månad genom att utnyttja Titanias utfallsrapport och OmaSeures rapport om genomförda arbetsskift.</p>	<p>Antecknar patientens vårdtyngdsklassificering enligt anvisningarna.</p> <p>Vet hur man agerar vid brist på personal och agerar enligt överenskomna tillvägagångssätt.</p>
Introduktion av personalen, kunskande och kompetensutveckling.	X	X	X	<p>Ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utveckling av introduktionspraxis. • Utveckling av processer i anknytning till kompetens. • Genomförande av kompetenskartläggningar. 	<p>Ansvarar för introduktion och säkerställer att arbetstagarna får introduktion.</p> <p>För mellan- och slutsamtal med nya medarbetare och studerande.</p> <p>Säkerställer att det finns tillräckligt med kompetens vid enheterna.</p>	<p>Ansvarar för introduktion och säkerställer att arbetstagarna får introduktion.</p> <p>För mellan- och slutsamtal med medarbetare och studerande.</p> <p>Dokumenterar förda diskussioner.</p>	<p>Ansvarar för introduktion och för att den egna introduktionen framskrider.</p> <p>Genomgår introduktion samt mellan- och slutsamtal i enlighet med introduktionsprogrammet.</p> <p>För själv in information om sina examina, eventuella</p>

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
				<p>• Utveckling av praxis för utvecklingssamtal och modeller för intern mobilitet och karriärutveckling</p>	<p>Säkerställer att det utarbetas en utbildningsplan.</p> <p>Ger introduktion i och bedömer resultaten från enheternas enkäter för kompetenskartläggning.</p> <p>För utvecklingssamtal, möjliggör arbetshandledning, mentorskap samt utveckling av personalens kompetens (karriärplanering) och arbetsrotation.</p> <p>Utarbetar en utbildningsplan för chefer och sakkunniga.</p>	<p>Säkerställer att det finns tillräckligt med kompetens vid enheterna.</p> <p>Utarbetar en utbildningsplan.</p> <p>Möjliggör och följer upp genomförandet av utbildningsplanen.</p> <p>Ger introduktion och bedömer enhetens enkät för kompetenskartläggning samt går igenom resultaten med personalen.</p> <p>För utvecklingssamtal, möjliggör arbetshandledning, mentorskap samt utveckling av personalens kompetens (karriärplanering) och arbetsrotation.</p> <p>Säkerställer tillräckligt kunskande inom enheten i planeringen av arbetsskift och semesterar.</p>	<p>kompetenser och fortbildningar i Harppi.</p> <p>Besvarar enkäter för kompetenskartläggning och går igenom resultatet med chefen.</p> <p>Deltar i utvecklingssamtal och för fram sitt eget behov av kompetens, utveckling och fortbildning.</p>
Arbetshälsa och arbetarskydd.	X	X	X	<p>Ansvar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • utveckling av arbetshälsan. • ge anvisningar om och fastställa tillvägagångssätt för arbetshälsa. • samordning av och samarbete inom arbetssäkerhet och arbetarskydd. 	<p>Säkerställa användning av säkra arbetsredskap och utrustning.</p> <p>Trygga säkra verksamhetsförutsättningar i arbetet.</p> <p>Ansvarar för att samarbete genomförs.</p> <p>Följer upp att arbetarskyddsrundorna genomförs.</p>	<p>Säkerställa användning av säkra arbetsredskap och utrustning samt att personalen vet hur de används enligt anvisningarna.</p> <p>Följer upp rapporter i HUS-riskit och att åtgärder genomförs.</p> <p>Ser till att riskbedömningen är aktuell.</p>	<p>Använder arbetsredskap och utrustning enligt anvisningarna.</p> <p>Känner till och kan rapportera avvikelser i systemet HUS-riskit.</p> <p>Gör vid behov en begäran till fastighetsunderhållet om åtgärder som äventyrar arbetssäkerheten</p> <p>Deltar i samarbetsmöten.</p>

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
						<p>Ansvarar för att samarbete genomförs.</p> <p>Handleder personalen i rapportering av avvikelser i systemet HUS-riskit.</p> <p>Går genom enhetens HUS-riskit anmälningar en gång per år.</p>	

Tabell 5 Metoder och ansvar för egenkontroll med tanke på enhetliga verksamhetsmodeller för patientvården

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
Förebyggande och uppföljning av fallolyckor.	X	X		<p>Utveckling och samordning av HUS verksamhetsmodell för och rapportering om förebyggande av fallolyckor.</p> <p>Uppföljning av fallolyckor på HUS nivå.</p>	<p>Följer månatligen upp bedömningen av fallrisken utifrån Apotti rapporter och vidtar multidisciplinärt åtgärder om målen inte uppnås.</p> <p>Resultatenheten fastställer målnivån och mätare för uppföljningen i anknytning till helheten med fallolyckor inom sitt eget område så att de är i linje med målen för HUS strategi och strategin för patientarbetet.</p> <p>Följer varje månad upp antalet fallolyckor och vidtagna åtgärder från HaiPro-anmälningarna samt rapporter från Apotti och Power BI.</p>	<p>Säkerställer att alla vårdare som deltar i patientvården kan bedöma risken att patienten ramlar och behärskar förebyggande av fallolyckor./</p> <p>Följer upp omfattningen för bedömningen av risken att ramla från patientdatasystemets rapporter. Ser till att en HaiPro anmälan har gjorts för fallolyckor, att anmälan har behandlats och att utvecklingsåtgärder har gjorts.</p> <p>Säkerställer att rapporterna behandlas regelbundet på vårdavdelningarna vid enhetens avdelningstimme som rör kvalitet eller på kvalitetstavlan</p> <p>Ser till att de utvecklingsåtgärder som framkommer utifrån rapporteringen genomförs</p>	<p>Känner till HUS verksamhetsmodell för förebyggande av fallolyckor och agerar enligt den.</p> <p>För in fallolyckor i Apotti och gör en HaiPro-anmälan.//</p> <p>På neurologiska polikliniken (Mejlans, Paciusgatan, Nordenskiöldsgatan, Lojo) gör sjukskötaren en fallriskindikator för avtalade patientgrupper minst en gång per år. Till exempel MS, Parkinson, ALS, cirkulationsstörning i hjärnan, hjärnskada, myastenia, patienter med minnessjukdomar, patienter med muskelsjukdomar och patienter med fallrisk bland annat på grund av sjukdom, förändringar till följd av åldrande, läkemedel och undernäring. Ger vägledning om det finns en risk för fall eller i preventivt syfte</p> <p>På neurokirurgins preoperativa poliklinik fyller sjukskötaren i fallriskindikatorn för alla operationspatienter (inte vid ett nytt besök efter operationen, träffar inte sjukskötaren då utan endast den läkare som genomfört operationen)</p>
Förebyggande och uppföljning av tryckskador.	X	X		Utveckling av rapporteringen om och samordningen av HUS	Följer månatligen upp bedömningen av risken för	Säkerställer att alla som deltar i patientvården kan bedöma	Känner till HUS modell för förebyggande

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
				<p>modell för att förebygga trycksador.</p> <p>Uppföljningen av trycksador på HUS-nivå.</p>	<p>trycksador och förekomsten, graden, det anatomiska läget samt omfattningen för bedömningarna av risken för trycksador från Apotti rapporter och Power BI-rapporter.</p> <p>Vidtar vid behov multidisciplinära åtgärder för att minska antalet trycksador.</p>	<p>statusen för patientens hud och risken för trycksår samt behärskar förebyggande av trycksador.</p> <p>Följer upp omfattningen för bedömningen av trycksador och antalet patienter med trycksador från patientdatasystemets rapporter och Power BI-rapporter.</p> <p>Säkerställer att rapporterna behandlas regelbundet på vårdavdelningarna eller vid övervakningen vid enhetens avdelningstimme som rör kvalitet eller på kvalitetstavlan.</p> <p>Ser till att de utvecklingsåtgärder som framkommer utifrån rapporteringen genomförs</p>	<p>av trycksador och agerar enligt den.</p> <p>På neurokirurgins preoperativa poliklinik fyller sjukskötaren i fallriskindikatorn för alla operationspatienter (inte vid ett nytt besök efter operationen, träffar inte sjukskötaren då utan endast den läkare som genomfört operationen).</p>
Förebyggande, behandling och uppföljning av undernäring.///	X	X	X	<p>Utveckling och samordning av HUS verksamhetsmodell för och rapportering om förebyggande och behandling av undernäring.</p>	<p>Följer månatligen upp bedömningen av risken för undernäring och antalet personer som riskerar undernäring från Apotti rapporter (en del av patienterna som riskerar undernäring).</p> <p>Vidtar vid behov multidisciplinära åtgärder för att minska undernäring.</p>	<p>Säkerställer att alla som deltar i patientvården kan bedöma patientens risk för undernäring och förebygga uppkomst av undernäring samt genomföra individuell näringsterapi för patienten (chefsöverläkarens anvisning på finska om trygande av näringsintaget vid HUS sjukhus, Ravitsemuksen turvaaminen HUSin sairaalossa)./</p>	<p>Känner till HUS verksamhetsmodell för förebyggande och behandling av undernäring och agerar enligt den./</p> <p>Följer upp patientens vikt</p> <p>Informerar om behov av näringsterapeut och gör multidisciplinärt samarbete</p> <p>Görs på neurologiska polikliniken (Mejlans, Paciusgatan,</p>

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
						<p>Samarbete med enheten för klinisk näringsterapi.</p> <p>Följer upp omfattningen för bedömningen av risken för undernäring och antalet patienter som riskerar undernäring från patientdatasystemets rapporter på enhetsnivå./</p> <p>Säkerställer att rapporterna behandlas regelbundet på vårdavdelningarna vid enhetens avdelningstimme som rör kvaliteten eller på kvalitetstavlan</p> <p>Ser till att de utvecklingsåtgärder som framkommer utifrån rapporteringen genomförs</p>	<p>Nordenskiöldsgatan, Lojo) för avtalade patientgrupper: Minnes-sjukdomar, Parkinson, ALS, Myastenia och patienter med hjärntumörer.</p> <p>Handleder patienter som riskerar undernäring och deras närstående. Beaktar även det preventiva behovet vid handledningen.</p> <p>På neurokirurgins preoperativa poliklinik fyller sjukskötaren i fallriskindikatorn för alla operationspatienter (inte vid ett nytt besök efter operationen, träffar inte sjukskötaren då utan endast den läkare som genomfört operationen)</p>
Uppföljning av genomförandet av smärtbehandling.		X	X	Utveckling och samordning av rapporteringen om HUS verksamhetsmodell för smärtbehandling.	Följer månatligen upp genomförandet av smärtbehandling till exempel från kundrespons och HaiPro-rapporter och (uppföljning av framtida Power BI-rapport, utformas under 2024) samt vidtar vid behov multidisciplinära åtgärder för att förbättra smärtbehandlingen./	<p>Säkerställer att alla som deltar i patientvården kan genomföra individuell smärtbehandling för patienten (chefsöverläkarens anvisning på finska om bedömning och behandling av smärta vid HUS, Kivun arviointi ja hoito HUSissa).</p> <p>Ser till att ordna introduktion och utbildning i anknytning till smärtbehandling för varje enhet./</p> <p>Följer upp helheten av smärtbehandling från patientdatasystemets rapporter till exempel</p>	<p>Känner till HUS verksamhetsmodell för smärtbehandling (chefsöverläkarens anvisning på finska om bedömning och behandling av smärta vid HUS, Kivun arviointi ja hoito HUSissa) och agerar enligt den.</p> <p>rologiska polikliniken (Mejlans, Paciusgatan, Nordenskiöldsgatan, Lojo) bedömer sjukskötaren smärtstyrkan för avtalade patientgrupper enligt behov för patienter med huvudvärk, ALS, Parkinson, Hjärnskada och neuropatisk smärta. Sjukskötaren ger vägledning i anknytning till smärtkontroll.</p>

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
						<p>en instrumentpanel för avdelningsvård.</p> <p>Säkerställer att rapporterna behandlas regelbundet på vårdavdelningarna och övervakningen vid enhetens avdelningstimme som rör kvalitet eller på kvalitetstavlan.</p> <p>Ser till att de utvecklingsåtgärder som framkommer utifrån rapporteringen genomförs.</p>	<p>På neurokirurgins preoperativa poliklinik väljer sjukskötaren tillsammans med patienten den smärtpåtare som ska användas och fyller i smärtpåtaren för alla operationspatienter (inte vid ett nytt besök efter operationen, träffar inte sjukskötaren då utan endast den läkare som genomfört operationen)</p>

Tabell 6 Metoder och ansvar för egenkontroll med tanke på säker läkemedelsbehandling och ändamålsenlig läkemedelsförsörjning

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
Egenkontroll av säker läkemedelsbehandling							
Planen för läkemedelsbehandling och regelbunden uppdatering av den (sammanställer alla anvisningar bland annat myndighetsanvisningar, chefsöverläkarens anvisningar, HUS Apotekets anvisningar).	X		X	Arbetsgruppen Säker läkemedelsbehandling utarbetar och uppdaterar HUS plan för läkemedelsbehandling under ledning av medicinerinssäkerhetschefen. Planen för läkemedelsbehandling behandlas av ledningsgruppen för sjukvården och den godkänns av chefsöverläkaren och HUS-sammanlutningens apotekare.	Utarbetar/uppdaterar årligen multidisciplinärt utifrån HUS plan för läkemedelsbehandling. Granskar ansvarsenheternas planer för läkemedelsbehandling.	Ansvarar för multidisciplinärt upprättande årligen och att personalen ges introduktion i den. Samlas mottagningskvittens från personalen och följer upp att de görs.	Sätter sig in i den uppdaterade versionen årligen eller vid byte av arbetsenhet/arbetsplats och kvitterar därefter mottagningen. Följer anvisningar i det dagliga arbetet.
Säkerställa kompetens i läkemedelsbehandling och tillstånd för läkemedelsbehandling.	X			Arbetsgruppen för säker läkemedelsbehandling utarbetar och uppdaterar chefsöverläkarens anvisning om det i samarbete med vårdarbetets ledningsgrupp. HUS Utbildningstjänster organiserar, konkurrensutsätter och upphandlar utbildningar inom läkemedelsbehandling.	Kompletterar vid behov riktlinjerna för chefsöverläkarens anvisning i planen för läkemedelsbehandling.	Ser till att kompetensen i läkemedelsbehandling säkerställs enligt chefsöverläkarens anvisning före personen deltar i genomförandet av läkemedelsbehandlingen. Vid behov begränsa tillstånden för läkemedelsbehandling. Bevara och arkivera kopior av tillstånden (50 år).	Avlägga och uppdatera tillstånd för läkemedelsbehandling i enlighet med chefsöverläkarens anvisning. Bevara tillståndet i original. Genomföra läkemedelsbehandlingen i enlighet med tillstånden.
Rapportera och följa upp medicineringsavvikelser och lära sig av dem (HaiPro).	X	X	X	Medicinerinssäkerhetschefen och HUS arbetsgrupp för säker läkemedelsbehandling följer upp situationen för hela HUS och analyserar farliga situationer i anknytning till läkemedelsbehandlingen som en del av delårsrapporten för	Behandling av delårsrapporten minst tre gånger per år (referat av kvalitetschefen). Kvalitetschefen organiserar behandlingen av allvarliga farliga situationer.	De ansvariga paren för HaiPro behandlar anmälningarna. Går regelbundet igenom anmälningar och fastställer utvecklingsåtgärder med personalen.	Anmälan om observerade farliga situationer (även tillbud och förutseende observationer). Föra fram utvecklingsförslag.

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
				kvalitets- och patientsäkerhetsplanen tre gånger per år.		Gör en sammanfattning av uppgifterna i delårsrapporten till kvalitetschefen tre gånger per år. Deltar i behandlingen av allvarliga farliga situationer och ansvarar för sin egen del för att bestämda utvecklingsåtgärder.	
Uppföljning av skanningsprocent (mål >90 procent i identifieringen av läkemedel och patienter) på intensivvårds-, vård- och förlossningsavdelningarna.	X	X	X	Arbetsgruppen för säker läkemedelsbehandling och vårdarbetets ledningsgrupp följer regelbundet upp skanningstalen på sina möten.	Följer regelbundet (minst tre gånger per år) upp skanningsprocenterna och vidtar åtgärder om målen inte nås.	Följer varje vecka upp skanningstalen som en del av den dagliga ledningen och vidtar åtgärder om målen inte nås.	Skannar identifieringskoder för patienten och läkemedel enligt anvisningarna som en del av iordningställandet och administreringen av läkemedel.
Bokföring och uppföljning av förbrukningen av narkotiska läkemedel (och vid behov HCI-läkemedel).	X	X	X	HUS Apotek utarbetar och uppdaterar anvisningarna.		Följer minst tre gånger per år upp förbrukningen av narkotiska läkemedel (och vid behov HCI-läkemedel). Ingriper i observerade avvikelser.	Gör upp och granskar bokföringen av narkotiska läkemedel enligt anvisningarna. Berättar för chefen om observerade brister och misstänkt missbruk.
Temperaturuppföljning för förvaringsutrymmen för läkemedel.	X	X	X	HUS Apotek utarbetar och uppdaterar anvisningarna.		Svarar för ansvarsfördelningen när det gäller temperaturuppföljningen och för att	Följer upp och antecknar temperaturer enligt anvisningarna. Reagerar utan dröjsmål på

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
						uppföljningen varje arbetsdag görs enligt anvisningarna. Vidtar korrigerande åtgärder vid behov.	avvikelser och informerar cheferna om dem.
Uppföljning och anmälan om biverkningar av läkemedel till Fimea.		X		Medicinerinssäkerhetschefen begär årligen av Fimea ett sammandrag som analyseras och publiceras som en del av kvalitets- och patientsäkerhetsrapporten (LAAPO-rapporten) samt behandlas i arbetsgruppen för säker läkemedelsbehandling och i Läkemedelsdelegationen.	Följer från LAAPO-rapporten årligen upp sammandraget av de anmälningar om biverkningar som HUS rapporterat.	Följer från LAAPO-rapporten årligen upp sammandraget av de anmälningar om biverkningar som HUS rapporterat och ser till att de vid behov presenteras för personalen.	Berättar om observerade biverkningar för den behandlande läkaren (som har det primära ansvaret för att göra anmälan till Fimea) och informerar den övriga personalen i synnerhet om upprepade, överraskande eller allvarliga biverkningar.
Egenkontroll av ändamålsenlig läkemedelsförsörjning							
Uppföljning av läkemedelsförbrukning och kostnader.	X	X	X	Läkemedelsdelegationen följer upp minst 2 gånger per år.	Resultatenheten följer från Power BI månatligen upp i fråga om de läkemedel som den använder.	Svarar för att enhetens läkemedelslager har lämplig storlek med tanke på läkemedelsförbrukningen och att läkemedlen inte blir gamla i lagret.	Ser till att administreringsregistreringar har gjorts korrekt och att läkemedel som ska kastas bort registreras i OSTi enligt anvisningarna.
Styrning och uppföljning av antimikrobiella läkemedel.	X			Arbetsgruppen för antimikrobiella läkemedel följer upp.		Ansvarar för att personalen känner till anvisningar om antimikrobiella läkemedel.	Känner till anvisningarna om antimikrobiella läkemedel och den läkare som ordinerar läkemedlet följer anvisningarna.

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
Misstankar om produktfel och läkemedelsförfalskningar samt anmälningar om produktfel och återkallelser i anknytning till dem.	X	X	X	HUS Apotek utarbetar och uppdaterar anvisningarna. HUS Apoteket ansvarar för att reagera på anmälningar om produktfel och återkallelser.		Ansvarar för att misstänkta produktfel och läkemedelsförfalskningar anmäls och att man reagerar på anmälan om produktfel enligt HUS Apotekets anvisningar.	Anmäler observerat produktfel eller misstänkt läkemedelsförfalskning till HUS Apoteket och förhindrar vid behov att läkemedlet används i patientvården. Agerar utifrån HUS Apotekets råd i situationer med tillbakadragning av läkemedel.

Tabell 7 Metoder och ansvar för egenkontroll med tanke på infektionssäkerhet

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
					Övergripande ansvar för uppföljning och förebyggande av infektioner i anknytning till vården: tillräckliga och kunliga resurser, val av infektioner som ska följas upp.		
ALLA ENHETER							
Utse en person som är ansvarig för hygienfrågor och fördela resurser.	X	X	X	Sjukhushygienheten utbildar och stödjer de som är ansvariga för hygienfrågor.	Se till att varje enhet har en ansvarig person för hygienfrågor och att den har tillräckligt med tid för sitt ansvarsområde.	Stöda den person som har ansvar för hygienfrågor i skötseln av ansvarsområdet och ordna tillräckligt med tid för det (4 timmar/3 veckor regelbundet).	
Enhetlig introduktionspraxis för att bekämpa infektioner	X			Sjukhushygienheten utformar innehållet i introduktionen (webbutbildning)	Säkerställer resurser och ser till att verksamhetsanvisningar förankras och följs.	Resursera och dokumentera webbutbildning (Moodle).	Deltar.
Årlig repetitionsutbildning inom bekämpning av infektioner.	X			Sjukhushygienheten ger utbildning tillsammans med personerna som har ansvar för hygienfrågor.	Säkerställer resurser och ser till att verksamhetsanvisningar förankras och följs.	Resurserar och dokumenterar.	Deltar.
Uppföljning av handspritförbrukning.	X			Sjukhushygienheten bygger upp och utvecklar mätare samt ger utbildning.	Säkerställer resurser och ser till att verksamhetsanvisningar förankras och följs.	Följer upp indikatorer, går regelbundet igenom resultaten i enheten med den som ansvarar för hygienfrågor och reagerar om det finns något att förbättra.	Följer verksamhetsprinciper.

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
Uppföljning av förbrukningen av skyddshandskar.	X			Sjukhushygienenheten bygger upp och utvecklar mätare samt ger utbildning.	Säkerställer resurser och ser till att verksamhetsanvisningar förankras och följs.	Följer upp indikatorer, går regelbundet igenom resultaten i enheten med den som ansvarar för hygienfrågor och reagerar om det finns något att förbättra.	Följer verksamhetsprinciper.
Vaccinationstäckningen bland personalen i fråga om säsongsinfluensa.	X			Ordna och ge anvisningar om vaccinationer (företagshälsövården och infektionsepidemiologiska enheten).	Uppföljning av vaccinations-täckningen.		Ta vaccin.
SOMATISKA VÅRDAVDELNINGAR							
Observation av handhygien.	X	X		Sjukhushygienenheten utbildar observatörer samt sätter upp och utvecklar mätare.	Säkerställer tillräckliga tidsresurser.	Säkerställer att enheten har en person som ansvarar för hygienfrågor och att personen gått observationsutbildning och har tid att observera. Går regelbundet genom resultaten i enheten med den som ansvarar för hygienfrågor.	Kan observeras.
Bedömning av injektionsstället (VIP-score).	X	X		Sjukhushygienenheten bygger upp och utvecklar mätare, gör verksamhetsanvisningar och utbildar.	Säkerställer resurser och ser till att verksamhetsanvisningar förankras och följs.	Följer upp mätare och reagerar om det finns något att förbättra (mål >75 procent).	Bedömer och antecknar på varje skift.
Användningsdagar för urinkateter.	X			Sjukhushygienenheten bygger upp och utvecklar mätare, gör verksamhetsanvisningar och utbildar.	Säkerställer resurser och ser till att verksamhetsanvisningar förankras och följs.	Sätter upp ett mål med personalen och följer upp att det nås.	Följa verksamhetsanvisningar.

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
Vårdrelaterade blododlingspositiva infektioner.		X		Sjukhushygienheten bygger upp och utvecklar mätare, gör verksamhetsanvisningar och utbildar.	Säkerställer resurser och ser till att verksamhetsanvisningar förankras och följs.	Följer upp mätare och reagerar om det finns något att förbättra.	Följa verksamhetsanvisningar.
Vårdrelaterade blododlingspositiva infektioner orsakade av <i>Staphylococcus Aureus</i> .		X		Sjukhushygienheten bygger upp och utvecklar mätare, gör verksamhetsanvisningar och utbildar.	Säkerställer resurser och ser till att verksamhetsanvisningar förankras och följs.	Följer upp mätare och reagerar om det finns något att förbättra.	Följa verksamhetsanvisningar.
<i>Clostr. difficile</i> .		X		Sjukhushygienheten bygger upp och utvecklar mätare, gör verksamhetsanvisningar och utbildar.	Säkerställer resurser och ser till att verksamhetsanvisningar förankras och följs.	Följer upp mätare och reagerar om det finns något att förbättra.	Följa verksamhetsanvisningar.
Lokala infektioner i anknötning till perifer venkanyl.		X		Sjukhushygienheten bygger upp och utvecklar mätare, gör verksamhetsanvisningar och utbildar.	Säkerställer resurser och ser till att verksamhetsanvisningar förankras och följs.	Följer upp mätare och reagerar om det finns något att förbättra.	Följer verksamhetsanvisningar, gör infektionsanmälningar.
ÄVEN OPERATIVA ENHETER							
Operations-/åtgärdsrelaterade infektioner som enheten valt för uppföljning.			X	Sjukhushygienheten bygger upp och utvecklar mätare, gör verksamhetsanvisningar tillsammans med de kliniska enheterna och utbildar.	Väljer ut de operations- och åtgärdsrelaterade infektioner som resultatenheten/linjen ska följa upp. Inom neurokirurgi följer man bland infektioner i operationsområdet och åtgärdsrelaterade infektioner två gånger per år upp: - AAF åtgärder (shunt)	Följer upp att anvisningarna följs, observerar om infektionsläget förvärras och reagerar på det.	Följer verksamhetsanvisningar, gör infektionsanmälningar.

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
					<ul style="list-style-type: none"> - AAC åtgärd (aneurysm) - AAKoo (korrigerig av skallen) - ABD-åtgärder (åtgärder i ryggmärg och nervrötter) 		
Andra operationsrelaterade infektioner.			X	Sjukhushygienheten bygger upp och utvecklar mätare, gör verksamhetsanvisningar tillsammans med de kliniska enheterna och utbildar.	Säkerställer resurser och ser till att verksamhetsanvisningar förankras och följs.	Följer upp att anvisningarna följs, observerar om infektionsläget förvärras och reagerar på det.	Följer verksamhetsanvisningar, gör infektionsanmälningar.
ÄVEN AVDELNINGAR DÄR DET FINNS CENTRAL VENKATETER (CVK)							
CLABSI (CVK-relaterad blododlingspositiv infektion)		X	X	Sjukhushygienheten bygger upp och utvecklar mätare, gör verksamhetsanvisningar tillsammans med de kliniska enheterna och utbildar.	Säkerställer resurser och ser till att verksamhetsanvisningar förankras och följs.	Följer upp att anvisningarna följs, observerar om infektionsläget förvärras och reagerar på det.	Följa verksamhetsanvisningar.
ÄVEN INTENSIVVÅRDSAVDELNINGAR							
Pneumoni, ventilator-associerad (VAP)		X	X	Sjukhushygienheten bygger upp och utvecklar mätare, gör verksamhetsanvisningar tillsammans med de kliniska enheterna och utbildar.	Säkerställer resurser och ser till att verksamhetsanvisningar förankras och följs.	Följer upp att anvisningarna följs, observerar om infektionsläget förvärras och reagerar på det.	Följer verksamhetsanvisningar, gör infektionsanmälningar.

Tabell 8 Metoder och ansvar för egenkontroll med tanke på medicinteknisk säkerhet

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
Plan för upprätthållande av kompetens inom medicinteknisk säkerhet.	X			Läkaren med ansvar för medicinteknisk säkerhet svarar för en dokumentmall, ordnar utbildning.	Säkerställer att ansvarsenheterna är medvetna om kravet att utarbeta en plan för upprätthållande av kompetens inom medicinteknisk säkerhet.	Säkerställa att ansvarsenhetens plan för upprätthållande av kompetens inom medicinteknisk säkerhet har utarbetats och den utbildning som krävs i medicinteknisk säkerhet är avklarad.	Ser till att hen kan använda medicinteknisk utrustning i enlighet med sina arbetsuppgifter, deltar i utbildningar.
Ansvarig för medicinteknisk utrustning.	X			Läkaren med ansvar för medicinteknisk säkerhet svarar för arbetsbeskrivningen för den som är ansvarig för medicinteknisk utrustning.	Säkerställa att enheterna har utsedda ansvariga för medicinteknisk utrustning och att enhetliga förfaranden iakttas.	Säkerställa att den som är ansvarig för medicinteknisk utrustning har möjlighet att utföra ändamålsenligt underhåll på utrustningen och uppgifter i anknytning till säkerställande av utrustningskompetens.	Den ansvariga för medicinteknisk utrustning medverkar i nätverket av ansvariga för medicinteknisk utrustning och säkerställer ändamålsenliga förfaringsätt i den egna enheten.
Rapportera farliga situationer.			X	En enhetlig rapporteringskanal (HUS-riskit); Läkaren med ansvar för medicinteknisk säkerhet övervakar anmälningar och gör en sammanfattning av gjorda anmälningar samt utarbetar vid behov ett internt säkerhetsmeddelande på basis av dem.	Säkerställer att rapporteringen om farliga situationer görs korrekt, linjen utnyttjar uppgifter från anmälningar om farliga situationer för inriktning av utbildning / skyddsåtgärder.	Säkerställer att personalen kan göra anmälningar om farliga situationer och hanterar den medicintekniska utrustning som varit med i de farliga situationerna korrekt.	Rapporterar farliga situationer korrekt.
Spårbarhet		X		HUS gemensamma register över utrustning	All utrustning är korrekt registrerad eller de implantat som satts in på patienten har antecknats i patientregistret.	Ser till att endast spårbar utrustning används i vården av patienterna.	För utrustningen finns anläggningen HUS egen registreringskod eller identifieringsuppgifter som tillverkaren gett och som antecknats i patientuppgifterna.
Egen tillverkning.	X			Det finns en enhetlig beskrivning och enhetliga anvisningar			Följa anvisningar om egen tillverkning.

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
				om principerna för egen tillverkning.			
Implantatkort.	X			Säkerställer i upphandlingskraven att utrustningstillverkaren har tillhandahållit implantatkort i den omfattning som krävs enligt EU-förordningen.	Säkerställa att överlåtelsen av implantatkorten till patienterna sker enligt kraven i lagstiftningen.	Säkerställa att personalen överlåter tillverkarens implantatkort (motsvarande uppgifter) till patienten.	Patienter som fått ett implanterat insatt får tillverkarens implantatkort (motsvarande uppgifter).
Underhåll av medicinteknisk utrustning.	X	X		HUS har enhetliga förfaringsätt för underhåll och bortskaffande av medicinteknisk utrustning.	Säkerställa att underhållet av medicinteknisk utrustning görs korrekt.	Säkerställa att ansvarsenhetens underhållsprogram för medicinteknisk utrustning genomförs korrekt med hänsyn till patientvårdens behov.	Observerar att underhållsintervallen enligt märkningarna på etiketterna som finns på utrustningen genomförs.

Tabell 9 Metoder och ansvar för egenkontroll med tanke på dataskydd

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för anvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
<p>Genomförande av dataskydd och uppföljning av personuppgiftsincidenter</p> <ul style="list-style-type: none"> Incident i behandlingen av personuppgifter 	X	X	X	<p>Personuppgiftsansvariga för personregistren ansvarar för och följer upp genomförandet av dataskyddet i samarbete med dataskyddsansvariga och dataskyddsgruppen.</p> <p>Den dataskyddsansvariga och dataskyddsgruppen ansvarar för dataskyddet samt för verksamhetsmodellen för personuppgiftsincidenter, anvisningar för ansvar och uppgifter, utbildning och introduktion på HUS-nivå.</p> <p>Den dataskyddsansvariga och dataskyddsgruppen övervakar dataskyddskompetensen bland annat genom att följa upp gjorda anmälningar om personuppgiftsincidenter och behandlingen av personuppgifter inom HUS.</p> <p>De personuppgiftsansvariga för personregistren ger vid behov riktlinjer i samarbete med den dataskyddsansvariga och dataskyddsgruppen om korrigerande och förebyggande åtgärder, verksamhetsmodeller och ändringar i anvisningarna utifrån observerade personuppgiftsincidenter.</p>	<p>Ansvarar för genomförandet av dataskyddet i verksamhet underställd hen.</p> <p>Ansvarar för att personalen har fått tillräcklig introduktion om dataskydd samt om verksamhetsmodeller för personuppgiftsincidenter, ansvar och uppgifter.</p> <p>Ansvarar för att efterbehandlingen av anmälningar om personuppgiftsincidenter genomförs i resultatenheten.</p> <p>Ger riktlinjer om behövliga förebyggande eller korrigerande åtgärder för att avhjälpa missförhållanden som observerats på basis av anmälningar om personuppgiftsincidenter.</p>	<p>Ansvarar för genomförandet av dataskyddet i verksamhet underställd hen.</p> <p>Ser till att personalen ges introduktion i dataskydd samt i verksamhetsmodellen och anvisningar för personuppgiftsincidenter.</p> <p>Ser till att personuppgiftsincidenter som inträffat gås igenom med personalen.</p> <p>Ser till att förebyggande och korrigerande förändringar implementeras i praktiken inom enheten.</p>	<p>Ansvarar för att genomföra dataskyddet i det egna arbetet.</p> <p>Gör sig förtrogen med dataskydd samt med verksamhetsmodellen och anvisningar för personuppgiftsincidenter och förstår uppgifter som hänför sig till den egna rollen.</p> <p>Förstår vad en personuppgiftsincident är och förstår principerna för behandling av personuppgifter.</p> <p>Följer upp och implementerar förebyggande och korrigerande åtgärder i praktiken.</p>

Tabell 10 Metoder och ansvar för egenkontroll med tanke på informationssäkerhet

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
Informationssäkra verksamhetssätt.	X	X		<p>Säkerställer att förbättringen av informationssäkerheten är kontinuerlig och målmedveten verksamhet och att behövliga resurser för informationssäkerhet finns att tillgå.</p> <p>IT-förvaltningen svarar för grundutbildningar i informationssäkerhet och ger vid behov råd till personalen.</p>	<p>Ansvarar för informationssäkerheten för den verksamhet som hen leder.</p> <p>Ser till att personalen har möjlighet att arbeta enligt säkra rutiner.</p> <p>Ser i fråga om utbildningar till att enheternas personal har tillräcklig dataskyddskompetens för sin uppgift.</p> <p>Deltar i informationssäkerhetsutbildningar enligt de egna arbetsuppgifterna.</p> <p>Tar bort användarrättigheter till informationssystemen och HUS arbetsredskap som personalen haft tillgång till då anställningsförhållandet upphör.</p>	<p>Ansvarar för informationssäkerheten för den verksamhet som hen leder.</p> <p>Ser till att personalen har möjlighet att arbeta enligt säkra rutiner.</p> <p>Ser i fråga om utbildningar till att enhetens personal har tillräcklig dataskyddskompetens för sin uppgift.</p> <p>Deltar i informationssäkerhetsutbildningar enligt de egna arbetsuppgifterna.</p> <p>Ser till att den personal som arbetar vid enheten har undertecknat sekretess- och dataskyddsförbindelse.</p> <p>Tar bort användarrättigheter till informationssystemen och HUS arbetsredskap som personalen haft tillgång till då anställningsförhållandet upphör.</p>	<p>Känner till informationssäkra tillvägagångssätt och iakttar dem i sitt arbete.</p> <p>Deltar i informationssäkerhetsutbildningar enligt de egna arbetsuppgifterna.</p> <p>Undertecknar sekretess- och dataskyddsförbindelse.</p> <p>Returnerar då anställningsförhållandet upphör HUS arbetsredskap som hen haft tillgång till.</p>
Iakttagande av dataskyddsanvisningar och störningssituationer, aspekter som utgör hot mot informationssäkerheten (till exempel osäkra tillvägagångssätt, verksamhet som avviker från det normala i informationssystemen,	X	X	X	IT-förvaltningen sörjer kontinuerligt för teknisk övervakning av informationssäkerheten	<p>Följer upp att HUS anvisningar om informationssäkerhet följs.</p> <p>Följer upp antalet observerade faktorer som utgör hot mot informationssäkerheten vid sina enheter.</p>	<p>Säkerställer att enhetens personal känner till HUS anvisningar om informationssäkerhet.</p> <p>Rapportera observerade faktorer som utgör hot mot</p>	<p>Känner till HUS anvisningar om informationssäkerhet och dataskydd och iakttar dem i sitt arbete.</p> <p>Rapportera observerade faktorer som utgör hot mot</p>

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
obehöriga personer som rör sig på enheten)						informationssäkerheten till chefen och IT-hjälpen. I störningssituationer agera enligt anvisningar från chefen eller IT-hjälpen.	informationssäkerheten till chefen och IT-hjälpen. I störningssituationer agera enligt anvisningar från chefen eller IT-hjälpen.
Separata system och register som enheten använder.	X	X		HUS IT-förvaltning svarar för verksamhetsstyrningssystemet.	Ansvarar för ett informationssäkert genomförande och informationssäker användning av de separata system och register som finns inom enheterna. Gör programvaruanskaffningar i samarbete med HUS IT-förvaltning. Följer upp informationssäker användning av separata system och register inom sitt ansvarsområde.	Ansvarar för ett informationssäkert genomförande och informationssäker användning av de separata system och register som finns inom enheten. Följer upp informationssäker användning av separata system och register inom sitt ansvarsområde.	

Tabell 11 Metoder och ansvar för egenkontroll med tanke på rapportering och behandling av händelser som äventyrar patientsäkerheten

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
Personalen gör HaiPro-anmälningar om farliga situationer som äventyrar patientsäkerheten.	X	X	X	Chefsöverläkaren ansvarar för patientsäkerheten. Kvalitets- och patientsäkerhetsenheten och patientsäkerhetschefen ger anvisningar och samordnar anmälningar, behandlingen och rapporteringen av händelser som äventyrar patientsäkerheten.	Följer upp antalet HaiPro-anmälningar som gjorts i resultatenheterna och innehållet i dem. Kvalitetschefen utbildar personalen i resultatenheterna i anmälan om, behandling och rapportering av händelser som äventyrar patientsäkerheten.	Gör alltid en HaiPro-anmälan vid observation av en farlig situation. Vägleder personalen i att göra HaiPro-anmälningar.	Gör alltid en HaiPro-anmälan vid observation av en farlig situation.
Behandling, uppföljning och rapportering av HaiPro-anmälningar I enlighet med chefsöverläkarens anvisning Anmälan och hantering av händelser som äventyrar patientsäkerheten (på finska, Potilasturvallisuutta vaarantavien tapahtumien ilmoittaminen ja käsittely)		X	X	HUS Kvalitets- och patientsäkerhetsenhet ansvarar för att kvartalsvis sammanfatta rapporteringen om farliga situationer på HUS-nivå och för utvecklingsåtgärder samt uppföljningen och bedömningen av dem.	Följer upp resultatenhetens behandlingstider för HaiPro-anmälningar och ser till att de genomförs samt sköter uppföljningen och bedömningen av dem. Följer upp innehållet i resultatenhetens HaiPro-anmälningar och deras frekvens. Kvalitetscheferna sammanställer kvartalsvis HaiPro-rapporterna till en rapport för resultatenheten och tillkännager den för ledningsgruppen inom sitt område.	Behandlar enhetens aktuella anmälningar tillsammans med det ansvariga paret för HaiPro. Beslutar tillsammans med personalen om de utvecklingsåtgärder som ska vidtas på basis av anmälningarna och sköter om genomförandet, uppföljningen och bedömningen av dem. Sammanställer kvartalsvis HaiPro-rapporten för resultatenhetens kvalitetschef.	Genomför och ansvarar för egen del för de utvecklingsåtgärder som görs på basis av HaiPro-anmälningarna samt för uppföljningen och bedömningen av dem. Deltar i det möte som ordnas på enheten där HaiPro-anmälningar och rapporter behandlas.
Hantering, uppföljning och rapportering av allvarliga farliga situationer i enlighet med chefsöverläkarens anvisning	X	X	X	HUS Kvalitets- och patientsäkerhetsenhet ansvarar för att kvartalsvis sammanfatta rapporteringen om allvarliga	Resultatenhetens kvalitetschef samordnar behandlingen av allvarliga farliga situationer.	Deltar i behandlingen av allvarliga farliga situationer inom sin enhet.	Meddelar genast vid allvarliga farliga situationer till den chef som ansvarar för verksamheten inom den enhet där det

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
Anmälning och hantering av händelser som äventyrar patientsäkerheten (på finska, Potilasturvallisuutta vaarantavien tapahtumien ilmoittaminen ja käsittely).				<p>farliga situationer på HUS-nivå och för utvecklingsåtgärder samt uppföljningen och bedömningen av dem.</p> <p>Kvalitets- och patientsäkerhetsenheten ansvarar för att identifiera allvarliga farliga situationer som gäller HUS på bred front och planerar korrigerande åtgärder för att förhindra allvarliga farliga situationer.</p>	Ansvarar för utvecklingsåtgärderna och för uppföljningen av dem samt för bedömningen.	Ansvarar för att utvecklingsåtgärderna och uppföljningen av dem samt bedömningen genomförs vid enheten.	<p>sker och/eller till den person som ansvarar för ledningen av arbetet.</p> <p>Deltar i behandlingen av en allvarlig farlig situation efter prövning.</p> <p>Genomför vid behov utvecklingsåtgärder.</p>

Tabell 12 Metoder och ansvar för egenkontroll med tanke på interna auditeringar och utvärderingar

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
Typer av observationer inom den interna auditeringen <ul style="list-style-type: none"> • Avvikelse • Utvecklingsobjekt • God praxis 	X	X	X	HUS koncernförvaltningens Kvalitets- och patientsäkerhetsenhet ansvarar för planeringen av den interna auditeringen (auditeringsprogram) för de kliniska resultatenheterna. Kvalitets- och patientsäkerhetsenheten beslutar utöver programmet om de interna auditeringar som ska göras på basis av observationerna (förnyad auditering).	Fastställer baserat på riskerna i samarbete med HUS koncernförvaltnings Kvalitets- och patientsäkerhetsenhet de enheter som ska auditeras. Ser till och följer upp att de korrigerande åtgärderna för avvikelser vid resultatenheternas auditeringar och andra utvecklingsåtgärder genomförs enligt plan och effektivt.	Deltar vid behov i den interna auditeringen och ansvarar för att observerade brister avhjälpas. Ser till att korrigerande åtgärder görs enligt tidtabellen och informerar personalen om observationerna.	Deltar vid behov i den interna auditeringen och i att vidta utvecklings- och korrigeringsåtgärder.
Jämförande utvärderingar.	X	X	X	Kvalitets- och patientsäkerhetsenheten (LAAPO-enheten) utbildar inom och ger anvisningar om principer för jämförande utvärderingar.	Resultatenheten bestämmer och planerar de jämförande utvärderingar som ska göras. Följer upp genomförandet av de åtgärder som ska göras utifrån observationerna.	Deltar vid behov i utvärderingen och ansvarar för att observerade brister avhjälpas. Informerar personalen om utvecklings- och korrigeringsåtgärderna.	Deltar vid behov i jämförande utvärdering samt i att vidta utvecklings- och korrigeringsåtgärder.
Avdelningsbesök inom läkemedelsförsörjning som Säkerhets- och utvecklingscentret för läkemedelsområdet Fimea kräver.	X	X	X	HUS Apotek ansvarar för planeringen och genomförandet enligt en separat riskbedömning (1–3 års mellanrum).		Deltar i avdelningsbesök och ansvarar för att avhjälpa de brister som observerats på avdelningsbesöket samt rapportera korrigeringarna till HUS Apotek.	Deltar vid behov i avdelningsbesök.
Auditeringar av medicinerings-säkerheten.	X	X	X	Vid Kvalitets- och patientsäkerhetsenheten utarbetas i samarbete med resultatenheterna och HUS Apotek en plan	Fastställer de enheter som ska auditeras enligt anvisningarna i planen för läkemedelsbehandling och meddelar dem till	Deltar i auditeringar och ansvarar för att avhjälpa de brister som observerats samt	Deltar vid behov i auditering.

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
				som baserar sig på behov och riskbedömning som en del av utvecklingen av de interna auditeringarna. HUS Apotek ansvarar för genomförandet.	HUS Apoteket, som genomför auditeringarna.	rapportera korrigeringarna till HUS Apotek.	

Tabell 13 Metoder och ansvar för egenkontroll med tanke på auditeringar av tjänsteproducenter

Metod för egenkontroll	Förebyggande	Observerande	Korrigerande	Koncernförvaltningens ansvar	Resultatenhetens/linjeledningens ansvar	Chefen för ansvarsenhetens ansvar	Arbetstagarens ansvar
Typer av observationer inom auditeringen <ul style="list-style-type: none"> • Avvikelse • Utvecklingsobjekt • God praxis 	X	X	X	<p>HUS koncernförvaltningens Kvalitets- och patientsäkerhetsenhet ansvarar för att planera och inrikta auditeringen av de kliniska resultatenheternas tjänsteproducenter.</p> <p>HUS upphandlingar ansvarar för att driva konkurrensutsettningsprocessen och utarbeta avtal genom att utnyttja de avtalsmallar som koncerntjänsterns enhet för juridiska ärenden har utarbetat. HUS upphandlingar hjälper i allmänhet i ärenden som rör leverantörs- och avtalshantering (bland annat reklamationer) i enlighet med HUS leverantörs- och avtalshantering.</p>	<p>Fastställer baserat på riskerna i samarbete med HUS koncernförvaltnings Kvalitets- och patientsäkerhetsenhet de verksamhetsställen som ska auditeras.</p> <p>Ser till och följer upp att de korrigerande åtgärderna för avvikelser vid resultatenheternas auditeringar och andra utvecklingsåtgärder genomförs enligt plan och effektivt.</p> <p>Deltar i upprättandet av avtal och fastställande av krav på servicenivå.</p>	Deltar vid behov som sakkunnig i auditeringen och i samarbetet med tjänsteproducenten.	Deltar vid behov som sakkunnig i auditeringen.

Bilaga 1

Neurocentrums personal 202401		
Ansvarsenhetsgrupp	Personalgrupp	Personal, ordinarie och visstidsanställda
223000 Neurocentrum, förvaltning och gemensamma	Vårdpersonal	4
	Läkare	2
	Personal inom förvaltning och ekonomi	4
223100 Neurokirurgi, förvaltning	Läkare	1
	Personal inom förvaltning och ekonomi	1
223101 Neurokirurgi	Läkare	25
	Praktikanter	1
223102 Neurokirurgi, vårdavdelningar och övervakning	Vårdpersonal	40
	Praktikanter	5
223103 Polikliniken för neurokirurgi	Vårdpersonal	17
223200 Neurologi, förvaltning	Läkare	1
	Personal inom förvaltning och ekonomi	1
223201 Neurologi	Läkare	122
	Övrig personal	4
223202 Neurologi, vårdavdelningar och övervakning	Vårdpersonal	213

Neurocentrums personal 202401		
Ansvarsenhetsgrupp	Personalgrupp	Personal, ordinarie och visstidsanställda
	Personal inom förvaltning och ekonomi	1
	Praktikanter	22
223203 Neurologiska polikliniker	Vårdpersonal	28
	Praktikanter	2
223300 Smärtbehandling	Specialarbetare	4
	Vårdpersonal	16
	Läkare	11
223400 Neuropsykologiska enheten	Specialarbetare	48
	Praktikanter	3
223500 Förvaltningen för forskning och utveckling, Neurocentrum□	Läkare	1
223502 Forskningsverksamhet, Neurocentrum	Vårdpersonal	8
	Personal inom förvaltning och ekonomi	18
	Praktikanter	1
223503 Utvecklingsverksamhet, Neurocentrum	Personal inom förvaltning och ekonomi	2
	Totalt	606

Bilaga 2

Sjukhus	Enhet	Patientplatser (2023 genomsnitt)	Patienter
Neurokirurgi 2231			
Brosjukhuset	Neurokirurgi, vårdavdelning S7	25	Neurokirurgiska operationspatienter med sjukdomar i huvud- och ryggradsområdet. Elektiv verksamhet och verksamhet under jourtid.
	Neurokirurgiska polikliniken S3	Fem mottagningsrum för läkare, ett neuromodulationsrum.	Neurokirurgiska operationspatienter med sjukdomar i huvud- och ryggradsområdet. Tidsbokningspoliklinik, där man också genomför neurostimulering.
Neurologi 2232			
Mejlans torn- sjukhus	AVH-övervakning	7	Patienter med cirkulationsstörningar i hjärnan
	Neurologiska vårdavdelningen M7A	15	Sjukdomar i centrala nervsystemet, perifera nervsystemet eller muskler. Största patientgruppen är patienter med cirkulationsstörningar i hjärnan.
	Neurologiska vårdavdelningen MeM 6	22	Sjukdomar i centrala nervsystemet, perifera nervsystemet eller muskler. Största patientgruppen är patienter med cirkulationsstörningar i hjärnan.
Mejlans tri- angelsjukhus	K4A	12	Sjukdomar i centrala nervsystemet, perifera nervsystemet eller muskler. Största patientgruppen är patienter med cirkulationsstörningar i hjärnan.
Mejlans sjuk- husområde (Mejlans tornsjukhus, Paciusgatan)	Neurologiska polikliniken	19 mottagningsrum för läkare	Sjukdomar i centrala nervsystemet, perifera nervsystemet eller muskler. Största grupperna Epilepsi, MS och Parkinson. Tidsbokningspoliklinik där man också gör små åtgärder och subkutana läkemedelsbehandlingar. Neurostimulering, bubbeltester och hjärtmonitor samt uppföljning med Parkinson's Kinetigraph™-mätare (PKG™) som bärs på handleden

Sjukhus	Enhet	Patientplatser (2023 genomsnitt)	Patienter
	Hjärnskadepolikliniken, Paciusgatan	3 mottagningsrum för läkare	Patienter med hjärnskador
	Enheten för rehabiliteringsundersökning, Paciusgatan	1 mottagningsrum för läkare	Patienter vars arbetsförmåga ska bedömas, patientens sjukdom är i regel en annan än neurologisk
Jorvs sjukhus	Neurologiska vårdavdelning NE3	14	Patienter med hjärnskador eller sjukdomar i centrala nervsystemet, perifera nervsystemet eller muskelsjukdomar. Största patientgruppen är patienter med cirkulationsstörningar i hjärnan. Elektiv verksamhet och verksamhet under jourtid.
	Neurologiska polikliniken	7 mottagningsrum för läkare	Sjukdomar i centrala nervsystemet, perifera nervsystemet eller i motorändplattan. Största grupperna epilepsi, MS och Parkinson, minnesutredningar. Tidsbokningspoliklinik där man också gör små åtgärder och subkutana läkemedelsbehandlingar. Tidsbokningsverksamhet.
Pejas sjukhus	Neurologiska vårdavdelning N1	12	Patienter med hjärnskador eller sjukdomar i centrala nervsystemet, perifera nervsystemet eller muskelsjukdomar. Största patientgruppen är patienter med cirkulationsstörningar i hjärnan. Elektiv verksamhet och verksamhet under jourtid.
	Neurologiska polikliniken	7 mottagningsrum för läkare	Patienter med sjukdomar i centrala nervsystemet, perifera nervsystemet eller muskelsjukdomar. Största grupperna Epilepsi, MS och Parkinsons sjukdom. Minnesutredningar och små åtgärder. Tidsbokningsverksamhet.
Hyvinge sjukhus	Neurologiska vårdavdelning B4	16	Sjukdomar i centrala nervsystemet, perifera nervsystemet eller muskler. Största patientgruppen är patienter med cirkulationsstörningar i hjärnan.

Sjukhus	Enhet	Patientplatser (2023 genomsnitt)	Patienter
	Neurologiska polikliniken	5 mottagningsrum för läkare	Sjukdomar i centrala nervsystemet, perifera nervsystemet eller i motorändplattan. Största grupperna epilepsi, MS och Parkinson, minnesutredningar. Tidsbokningspoliklinik där man också gör små åtgärder och subkutana läkemedelsbehandlingar. Tidsbokningsverksamhet.
Nordenskiöldsgatan (Synapsiahuset)	Neurologiska rehabiliteringsavdelningen 1	25	Krävande neurologisk rehabilitering. I regel patienter med cirkulationsstörningar i hjärnan och hjärnskador. Dagenhetsverksamhet måndag–fredag (4ss).
	Neurologiska rehabiliteringsavdelningen 2	22	Krävande neurologisk rehabilitering. I regel patienter med cirkulationsstörningar i hjärnan och hjärnskador
	Neurologiska polikliniken	4 mottagningsrum för läkare	Minne, Parkinsons sjukdom, små åtgärder och test.
	Rehabiliteringspolikliniken Paciusgatan och Nordenskiöldsgatan	2 mottagningsrum för läkare	AVH rehabiliteringspatienter
Lojo sjukhus	Neurologiska polikliniken	4 mottagningsrum för läkare	Sjukdomar i centrala nervsystemet, perifera nervsystemet eller i motorändplattan. Största grupperna epilepsi, MS och Parkinson, minnesutredningar. Tidsbokningspoliklinik där man också gör små åtgärder och subkutana läkemedelsbehandlingar. Tidsbokningsverksamhet.
Borgå sjukhus	Neurologiska polikliniken	3 mottagningsrum för läkare	Sjukdomar i centrala nervsystemet, perifera nervsystemet eller i motorändplattan. Största grupperna epilepsi, MS och Parkinson, minnesutredningar. Tidsbokningspoliklinik där man också gör små åtgärder och subkutana läkemedelsbehandlingar. Tidsbokningsverksamhet.

Sjukhus	Enhet	Patientplatser (2023 genomsnitt)	Patienter
Linjen för smärtbehandling 2233			
Gräsviken (Östersjögatan)	Smärtpolikliniken	9	Patienter med långvarig smärta och cancersmärta. Tidsbokningspoliklinik där man också gör små åtgärder inom smärtbehandling.
Cancersjukhuset, Mejlans sjukhus-campus	Konsultationspolikliniken	1 mottagningsrum för läkare	Mottagningsverksamhet, bedömning av smärta hos cancerpatienter.
Mejlans campusområde Jorvs sjukhus, Pejas sjukhus	APS-verksamhet (Acute Pain Service)	2	Konsultationsverksamhet för akut smärtbehandling, ingen klinisk patientmottagning.
Neuropsykologi 2234			
Olika verksamhetsställen	Neuropsykologi		Tjänster inom klinisk neuropsykologi