

Användning av Microsoft Teams vid distansmottagning

HUS IT-förvaltning, uppdaterad 1.4.2020

Innehåll

1.	Så här gör du som patient då du ansluter dig till en distansmottagning via webbläsaren	1
2.	Anmärkningar.....	3
3.	Möjliga problem.....	4

Checklista för distansmottagning

1. Du bör ha ett ID med fotografi
2. Internetanslutning för att ansluta till distansmottagningen
3. En dator eller mobil enhet (pektdator eller smarttelefon). Teams-applikationen måste installeras på den mobila enheten, se instruktioner nedan)
4. Kamera för videoanslutning, hörlurar och högtalare
5. Mikrofon
6. En tyst plats

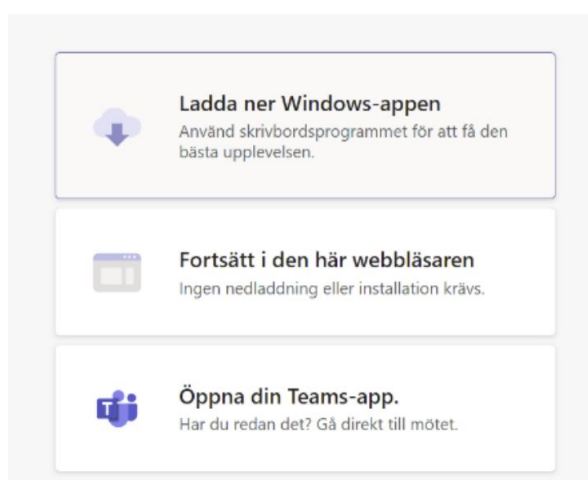
1. Så här gör du som patient då du ansluter dig till en distansmottagning via webbläsaren

- Du får en inbjudan till distansmottagningen via din e-post. Klicka på Teams-länken i inbjudan för att delta i mottagningen

[Join Microsoft Teams Meeting](#)

- Om du inte har Teams desktop-appen installerad så öppnas länken i din webbläsare. Om du har Internet Explorer (IE) som standardwebbläsare, kopiera länken och öppna den i Chrome eller Edge.

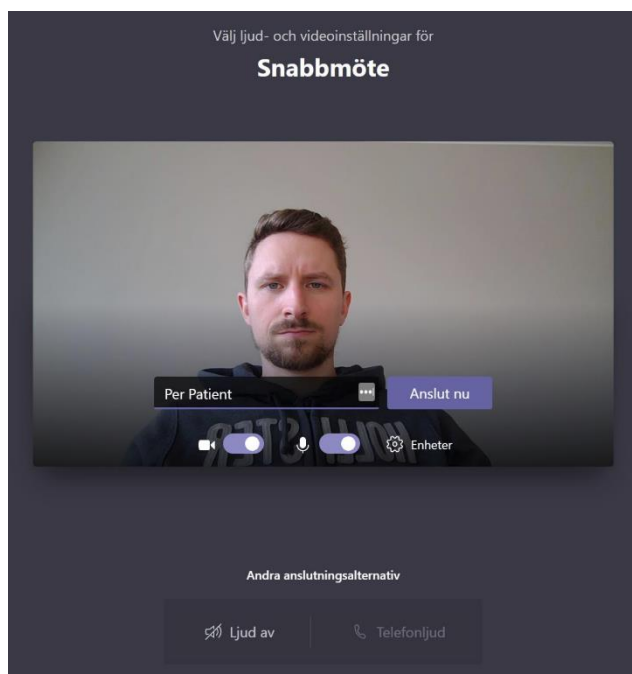
- Du kan ansluta dig via en mobil enhet (pektdator eller smarttelefon) endast om den har Teams-appen installerad.
 - När du klickar på länken med inbjudan, kommer du till en sida som ber dig installera Microsoft Teams-appen från den appbutiken. När du har installerat appen öppnas inbjudningslänken direkt till Teams-appen.
- Om du redan har Teams-appen installerad kommer din webbläsare att fråga om du vill öppna inbjudan i Teams. Annars ser du följande meddelande.



- Välj nu: ***Fortsätt i den här webbläsaren.***
- Team kanske begär tillåtelse att använda mikrofonen och kameran. **Båda måste vara tillåtna.**



- Nu skriver du in **ditt namn** och väljer **Anslut nu**.



- Välj de ljud- och videoinställningar som du vill använda via menyn *Enheter*.
- Du blir ansluten till mottagningen. Du kommer först till ett väntrum och ser texten **"Någon i mötet bör släppa in dig snart"**. Vänta på att din läkare/skötare/terapeut bjuder in dig.
- När distansmottagningen är över, **se till att avsluta mottagningen genom att välja den röda luren**.

1. Anmärkningar

- De mobila enheternas webbläsare stöds inte. Om du har en smarttelefon eller pekdator behöver du alltså installera Teams-appen från Android Play-butiken eller iPhones App Store.
- När du ansluter dig via Teams behöver du inte logga in på Teams. Du kan välja att ansluta dig som gäst. Appen ber sedan användaren ge sitt eget namn när han eller hon går in på mottagningen.

2. Möjliga problem

Jag kan inte öppna fönstret för distansmottagning (pop-up)?

- Kontrollera att du har tillåtit webbläsaren att öppna popup-fönster.

Jag kan inte ansluta mig till distansmottagningen?

- Kontrollera att du har tillåtit webbläsaren att öppna popup-fönster.
- Kontrollera att du har aktiverat kameran och mikrofonen i din webbläsare.

Skötaren/läkaren/terapeuten säger att min röst inte hörs?

- Se till att din mikrofon inte är avstängd.
- Kontrollera dina ljudinställningar och mikrofonvolymen.

Skötaren/läkaren/terapeuten säger att jag inte syns via video?

- Kontrollera att du inte har gömt din egen video.
- Kontrollera att kameran är på. Kameran har vanligtvis ett litet ljus för att indikera att kameran är i gång. I vissa arbetsplatsnätverk är bildöverföringen via webbläsaren blockerad. Byt till ett annat nätverk om det går.

Skötaren/läkaren/terapeuten säger att ljudet eller videon ibland avbryts?

- Om du använder en dator, delta i distansmottagningen med Chrome eller Edge (senaste versionen). Stäng övriga program på webben och webbläsarflikar. Om möjligt byt till ett bättre eller mindre belastat nätverk.

Jag kan inte höra skötaren/läkaren/terapeuten.

- Se till att din anordning har tillräckligt med volym och att ljudet inte är avstängt. Det kan hända att skötaren/läkaren/terapeuten har stängt av sin mikrofon.

Jag kan inte se skötaren/läkaren/terapeuten?

- Det kan hända att han eller hon kan ha dolt videon från dig.